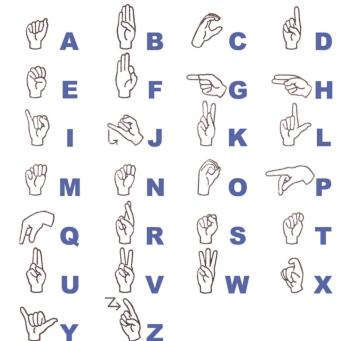
Stratégies de communications

avec une personne sourde ou malentendante

- Attirer doucement l'attention de la personne avant de lui parler
- Se placer dans un endroit bien éclairé, face à la personne
- S'approcher normalement, bien articuler vos mots, avec une prononciation normale et non exagérée
- Ne pas crier car plusieurs porteurs de prothèses auditives ont des problèmes d'intolérance aux bruits forts
- Éviter de mâcher de la gomme ou de cacher vos lèvres avec une cigarette, un crayon, vos mains ou autre
- Toujours regarder la personne lorsque vous lui parlez afin qu'elle puisse tenter de lire sur vos lèvres (si possible)
- S'assurer que la personne vous regarde lorsque vous lui parlez
- Si la personne n'a pas compris, dire la même chose avec d'autres mots
- Écrire, si nécessaire, l'essentiel des informations à lui transmettre
- Utiliser des gestes ou mimiques appropriés avec ce qu'on dit
- S'assurer que la personne a bien compris votre message en lui posant la question
- Si la personne est accompagnée d'un e interprète, s'adresser directement à la personne et non à l'interprète
- Si vous avez de la difficulté à comprendre la personne, dites-lui ou demandez-lui d'écrire ou utilisez la communication gestuelle



ALPHABET EN LANGUE DES SIGNES QUÉBÉCOISE



IMPORTANT À SAVOIR:



La lecture labiale exige un effort soutenu de la concentration pour la personne sourde ou malentendante. Il arrive que la personne soit fatiguée et qu'elle perde le fil de la conversation. La compréhension peut être très difficile si la personne vivant avec une surdité est stressée, fatiguée ou malade



L'élocution d'une personne sourde de naissance peut s'avérer parfois difficile à comprendre, faire preuve de patience et utiliser les stratégies précitées.



Certaines personnes se sentent mal à l'aise lorsqu'elles n'ont pas compris et n'oseront pas toujours l'avouer. Dans ce cas, vous pouvez lui demander si elle a compris ou lui répéter



N'hésitez pas à demander de l'aide pour vos communications



Pour les personnes sourdes de naissance (dites culturellement: Sourds, Sourdes), elles utilisent en grande majorité la langue des signes québécoise (LSQ). La langue des signes n'est pas universelle, il existe plus de 125 langues des signes reconnues à travers le monde.



Les Sourds (signeurs) et les personnes malentendantes ont droit à des services d'interprétation. Informez-vous!

