



Rapport annuel 2024-2025

Sortie en famille et entre amis chez Lalande St-Eustache

10 avril 2024



Ce rapport est dédié à la mémoire d'êtres chers nous ayant quittés cette année ainsi qu'à tous ceux et celles qui ont été membres de l'APPAL depuis 37 ans et ayant eu eux aussi à nous quitter de manière précipitée! Au-delà de la distance qui nous sépare déjà, ils ne quitteront jamais nos cœurs ni nos mémoires. En reconnaissance de leurs précieuses contributions depuis notre fondation ...lisez ici l'amitié qui encore nous lie.

Ce rapport annuel présente un résumé de nos activités 2024-2025. Une autre version résumée en langue des signes (LSQ) est également accessible à nos membres témoignant de leur dynamisme à contribuer à notre mission. Merci à tous les acteurs-participants!

Toutes les personnes apparaissant sur cette couverture et à travers toutes les pages de cette reddition de comptes ont consenti à la prise de photos et à la diffusion de leur image dans un circuit fermé ou contrôlé, soit nos bulletins INFO-APPAL, le rapport annuel et certaines images par nos autres outils de promotion et de sensibilisation: affiches, Facebook, dépliants. Merci à tous nos membres et amis pour ce consentement renouvelé à chacune de nos activités.

L'APPAL remercie tous ses bénévoles, équipes et son principal bailleur de fonds, le **Centre intégré de la santé et des services sociaux des Laurentides (CISSSLAU)**, pour l'aide financière par son programme **PSOC**, certains députés et donateurs appuyant nos causes. Merci!

L'APPAL remercie les personnes-ressources l'ayant appuyée à la réalisation de cette reddition de comptes en format papier ainsi que pour les versions accessibles en PDF, en LSQ et en diffusion lors de l'Assemblée générale annuelle du 21 juin 2025

Infographie et graphisme: Annik Vachon

Assistance aux compilations: Michèle Duchaine, Yanick François

Photos et sélection: Annik Vachon, Thérèse Pelletier, Marylyn Laurier

Captation, adaptations visuelles: Annik Vachon

Promotion et concertation: Gérard Binette, Marylyn Laurier

Témoignages: par nos membres et amis

Idéation, rédaction, compilation globale: Marylyn Laurier

**La page couverture illustre l'éclipse qui nous a accompagnés du début à la fin de l'année!
Merci aux acteurs participants, nos précieux membres présents à la plus récente activité!**





TABLE DES MATIÈRES

Avis de convocation à l'AGA	5
Mission de l'APPAL	6
Réalisé la mission: les besoins	7
Territoire desservi et « Qu'est-ce que l'APPAL? »	8
Mot de la présidente	11
Nos valeurs et notre approche	12
Conseil d'administration (C.A.)	15
Activités de la vie démocratique	17
Mot de la directrice générale	19
Présentation des membres du C.A.	20
Action bénévole	25
Témoignages	26
Les activités	28
Les services	29
Des données statistiques	30
Les communications	47
Bilan d'une autre année, faits saillants	49
Promotion, sensibilisation et développement	55
Collaborations et concertation	61
Campagne de réconfort	67
Visites d'amitié	68
Proches-aidants	69
Statistiques Facebook	70
Statistiques site Web	73
Tableau des statistiques 2024-2025	74
Revue de presse	76
Hommages	79
Remerciements	83
Plans d'action et impact d'une mission	84

POUR LES MEMBRES 2024-2025

Chers membres 2024-2025

Il me fait plaisir de vous inviter à la prochaine Assemblée générale annuelle prévue le 21 juin 2025 au Centre culturel et communautaire Thérèse-De Blainville situé au 120 boul. du Séminaire à Sainte-Thérèse (bibliothèque).

L'accueil se fait entre 10 h 30 et 11 h. C'est une grande salle qui nous servira aussi pour le dîner ensemble et un endroit parfaitement accessible.

Veuillez réserver avant le 13 juin. Vous pourrez payer votre adhésion 2025-2026 à la porte.

Cette invitation a pour but d'adopter le bilan de nos activités 2024-2025 et les états financiers en date du 31 mars 2025 donc les membres 2024-2025 sont les seuls à pouvoir adopter les documents. Au nom des membres du Conseil d'administration et de l'équipe, je vous remercie pour votre appui et d'avance pour votre réservation.

Ce sera la dernière AGA de Marylyn et nous serons heureux de vous présenter la nouvelle directrice générale de l'APPAL, Brigitte Desjardins. N'oubliez pas de réserver votre place!

Au plaisir de vivre cette autre assemblée (AGA) ensemble!



Sylviane Laflamme
Présidente-secrétaires

Samedi 21 juin 2025 de 11 h à 17 h

Centre culturel et communautaire Thérèse-De Blainville
120 Boul. du Séminaire, Sainte-Thérèse

Proposition de l'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée

- 1.1 - Accueil et mot de bienvenue par la présidente Sylviane Laflamme
- 1.2 - Vérification de l'avis de convocation
- 1.3 - Vérification du quorum (10)
- 1.4 - Nomination d'un,e président,e et d'un,e secrétaire d'assemblée
- 1.5 - Ouverture de l'assemblée par le ou la président,e
- 1.6 - Lecture et adoption de l'ordre du jour

2. Procédures d'assemblée

- 2.1 - Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle (AGA) du 14 juin 2024
- 2.2 - Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale spéciale (AGS) du 29 juin 2024
- 2.3 - Suivi aux procès-verbaux des assemblées générales des 14 et 29 juin 2024.

3. Rapports annuels

- 3.1 - Lecture et adoption du Rapport annuel sur les activités 2024-2025
 - 3.1.1 - Mot de la directrice générale et vidéo LSQ du rapport annuel
 - 3.1.2 - Remerciements
- 3.2 - Plan d'action 2025-2026

4. Affaires financières

- 4.1 - Présentation et adoption des états financiers en date du 31 mars 2025
- 4.2 - Prévisions budgétaires 2025-2026
- 4.3 - Cotisation annuelle 2025-2026 de l'organisme
- 4.4 - Nomination d'un vérificateur comptable (CPA) pour l'exercice financier 2025-2026

5. Élections

- 5.1 - Nomination d'un,e président,e et d'un,e secrétaire d'élections
- 5.2 - Mises en candidatures (3 postes à combler)
- 5.3 - Élections

6. Vœux de l'assemblée & informations à partager

- Épluchette de blé d'Inde (30 août) par Richard Ménard
- Salon des ainés (06 septembre 2025)

7. Levée de l'assemblée

Mission de l'APPAL

1

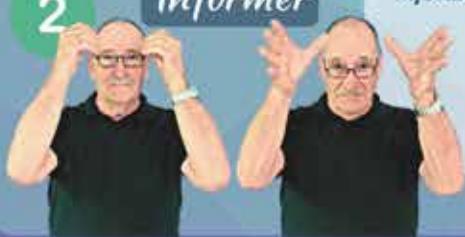
Regrouper



Regrouper les personnes avec problèmes auditifs des Laurentides et leurs proches

2

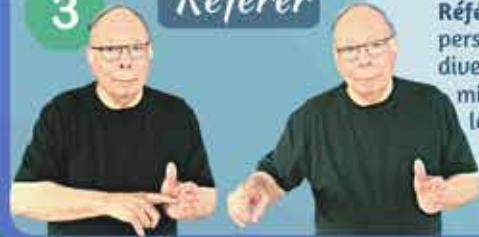
Informier



Informier les personnes avec problèmes auditifs et leurs proches des divers services auxquels ils ont droit

3

Référer



Référer les personnes aux divers services du milieu selon les besoins exprimés

4

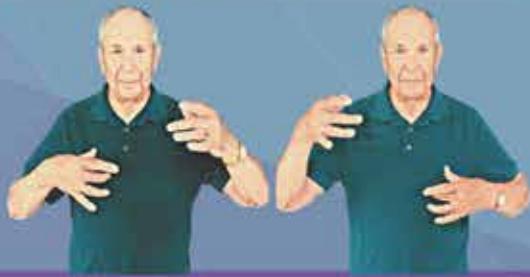
Favoriser - Ressources



Favoriser l'existence de différentes ressources pouvant répondre aux besoins des personnes sourdes et malentendantes

5

Sensibiliser



Sensibiliser la population aux réalités que vivent les personnes avec problèmes auditifs

6

Favoriser - Bénévoles



Favoriser l'action bénévole visant l'entraide et l'amélioration des conditions de vie des personnes

Les besoins d'une communauté...notre mission!

Réaliser une mission: nos champs d'action en 6 objectifs

La surdité, de légère à profonde, touche le quotidien de plus de 135 000 personnes de notre région mais les réalités invisibles de celles-ci et de leurs familles ont fait naître notre mission! Avoir une mission et souhaiter la réaliser c'est une chose. Mais comment «rendre visibles» nos réalités et traduire en actions sur le terrain, auprès des personnes, ce que signifie concrètement notre mission. Voici pour vous, les 6 objectifs généraux de la mission de l'APPAL:

1. Regrouper

- connaître les besoins des personnes et les inviter à faire valoir leurs intérêts
- faire connaître le bien-fondé de notre mission auprès des personnes concernées
- susciter l'intérêt pour la mise en commun des expériences et luttes aux obstacles
- favoriser et valoriser la participation sociale des personnes
- avoir une vie démocratique et associative dynamique (de 8 à 12 réunions du Conseil)
- rassembler les personnes autour d'objectifs communs et d'activités d'intérêt
- offrir des lieux, occasions et activités qui rassemblent et brisent l'isolement des personnes, leurs proches et familles.

2. Informer

- offrir des informations accessibles, en langues des signes, médias adaptés
- soutenir l'offre et l'accessibilité aux informations
- informer par le biais de différents outils de communication répondant aux besoins:
- bulletin mensuel d'information aux membres, publicités, pages Facebook et site Web
- informer par le biais des rencontres tenues à l'association ou par les activités autres
- participer à de nouvelles façons et technologies assurant l'accès aux informations
- favoriser l'accès aux informations par les diverses sources et communications

3. Référer (soutien aux personnes)

- en offrant l'accueil, l'écoute, l'aide et la référence
- aider en respect des volontés de la personne
- avec des services d'aide adaptés aux besoins et aux réalités ou conditions
- accompagnement dans les démarches pour plus d'accessibilité = autonomie
- améliorer les conditions pour favoriser l'autodétermination des personnes
- partager nos expériences et compétences pour favoriser l'autonomie; et plus ...

5. Sensibiliser la population

- mission de tous les jours à informer et sensibiliser la population à nos réalités
- participation à des échanges avec les intervenants du milieux, les organismes
- participation à des tables de concertation
- tenir des kiosques d'information
- créer et offrir des outils pour sensibiliser et faire lever les obstacles
- éducation populaire sur les stratégies de communications
- veiller à ce que les personnes ne soient pas négligées des programmes et services
- représenter les intérêts et droits des personnes
- participer à des comités consultatifs et à la concertation des milieux
- rédiger des lettres, communiqués, adresser les réalités en faveur de l'accessibilité

4. Favoriser l'existence des ressources

- consulter les personnes sur leurs besoins et leurs volontés / sondages
- participer à une meilleure connaissance des réalités et besoins
- participer à la concertation initiée par les milieux (CISSLAU, etc.) ou en initier
- participer à des travaux de recherches vers des pistes de solution ou résolutions
- favoriser les rencontres entre les ressources et les personnes
- partager nos expériences et compétences pour améliorer nos conditions de vie
- créer des ponts entre les besoins, réalités et les instances / ressources du milieu
- faire part des solutions et participer à l'adaptation de services mieux adaptés

6. Favoriser l'action bénévole

- faire connaître nos valeurs, approche et besoins (recrutement)
- offrir des conditions favorables à l'implication des pairs
- créer des espaces et activités pour favoriser l'entraide
- faire la promotion de gestes de bienveillance et de nos visions de l'entraide
- faire connaître notre «politique de l'action bénévole»
- soutenir l'action bénévole par un aide financière pour appuyer l'engagement
(remboursement des coûts liés à l'engagement, essence, repas, etc.)
- reconnaître les actions bénévoles par des activités exprimant la gratitude
- Souligner la Journée des bénévoles, tenir une activité de reconnaissance

Territoire desservi: Laurentides

La population des Laurentides augmente à un rythme accéléré et depuis la pandémie, victime de sa grande popularité, notre région explose mais expose des besoins de plus en plus importants, donc moins comblés et un taux d'occupation de logements tiré à son maximum! Qu'est-ce qui se pointe à l'horizon?

Pouvons-nous suivre la cadence?

Pénurie de personnel /Pénurie de ressources bénévoles

Décès plus nombreux que les naissances / les ainés représentent plus de 20% de la population.

Désengagement de l'état?

Groupe des retraités du marché du travail vers la majorité!

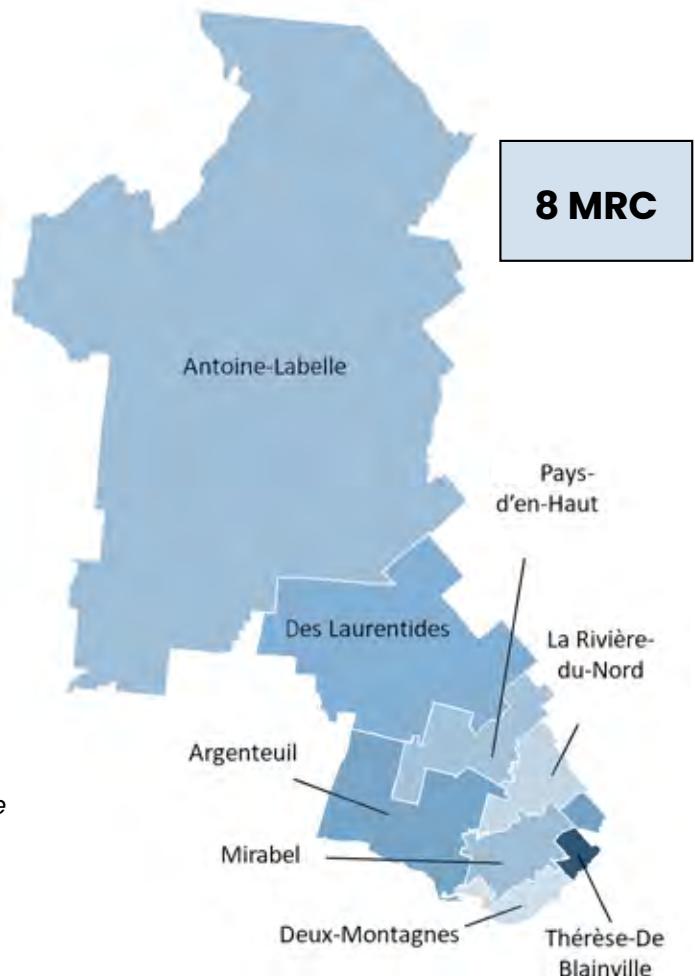
<https://cdemrclaudentides.org/wp-content/uploads/2022/01/Portrait-sociodemographique-aines-Laurentides-AQDRLL-2020-Final.pdf>

(étude réalisée grâce au financement de l'AQDR)

«Le vieillissement de la population est un phénomène qui touche la majorité des sociétés occidentales. Ce phénomène se traduit par une croissance du poids relatif, en proportion de la population totale, des personnes âgées de 65 ans et plus, combinée à une décroissance de la proportion des autres groupes d'âge. Cette réalité démographique engendre de nouveaux enjeux sociaux et économiques concernant spécifiquement les ainés tels que l'accès au logement, la précarité financière, l'isolement social et la mise en place de structures adéquates (ex: soins à domicile) permettant de combler les besoins en assistance et en soins. Des actions publiques sont alors nécessaires afin d'assurer une qualité de vie adéquate à ce groupe d'individus généralement plus vulnérables que l'ensemble de la population.»

<https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/laurentides/portrait-regional/demographie>

*statistiques 2025



Personnes sourdes et malentendantes:

134 716 personnes

Population des Laurentides

673 581 personnes

COORDONNÉES POUR NOUS JOINDRE:

Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides

421-B, boul. Curé-Labelle, Blainville, Qc J7C 2H4

Téléphone / ATS: (450) 434-2135

Fax: (450) 434-4120

Courriels:

info@appal.ca (demandes d'information générales)

direction@appal.ca (demandes spécifiques)

aide@appal.ca (demandes d'aide)

bureau@appal.ca (accueil et information)

reservation@appal.ca (pour réserver à une activité)

Site Web: w2.appal.ca

Facebook: APPALaurentides



Horaires et accessibilité:

Lundi au vendredi: 9h à 16h

Courriel: 24h

Activités de groupes et spéciales selon les publicités

Qu'est-ce que l'APPAL?



Fondée le 25 novembre 1988, l'Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides est née d'un désir de lever les obstacles à l'inclusion sociale des personnes sourdes, devenues-sourdes, malentendantes et sourdes-aveugles de notre région.

À cette époque l'accès aux services d'interprétation constituait le principal cheval de bataille mais dès les premières rencontres de groupes, les nouveaux membres allaient exprimer l'ensemble des besoins et préoccupations qui motivent encore nos élans depuis ce premier jour.

Enracinée dans son milieu

L'APPAL est un organisme communautaire au sens de la Loi sur les services de santé et des services sociaux (article 334) et une entreprise privée selon la partie III de la Loi sur les compagnies.

Fondée en 1988, par des personnes ayant des besoins et intérêts communs, l'APPAL a fait son bout de chemin depuis ses premières actions à faire valoir les droits des personnes sourdes à obtenir des services d'interprétation et s'active encore aujourd'hui motivée par de nouvelles réalités et des besoins émergents (santé mentale, technologies, pénurie de ressources spécialisées, etc.)

Ayant migré et logé son siège social à différents endroits de la région, sa mission régionale s'est fait mieux connaître à partir du Sud d'un vaste territoire qu'est celui des Laurentides. À Sainte-Agathe,

Saint-Jérôme, Boisbriand, Sainte-Thérèse et depuis plus de 24 ans à Blainville, l'APPAL est au service de la population depuis 37 ans!

Reconnue comme «organisme milieu de vie» l'APPAL reçoit des subventions et de l'aide financière par le biais du programme PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires) du CISSLAU (Centre intégré de la Santé et des services sociaux des Laurentides) sous le MSSS (Ministère de la santé et des services sociaux), peut compter sur quelques âmes bienfaisantes qui diversifient ses sources de financement.

Quoique les sources de financement soient de plus en plus rares, nous remercions particulièrement le CISSLAU (PSOC) pour son soutien financier et la confiance témoignée depuis tant d'années.

Malgré un nombre limité de ressources contribuant à sa mission, l'APPAL dessert toute la population du vaste territoire des Laurentides, en 8 MRC et continue de faire connaître le bien-fondé de l'accessibilité universelle, les intérêts actuels des personnes concernées auprès des partenaires de tables de concertation, des élus et des instances gouvernementales.

Assemblée générale annuelle

souvenirs du 14 juin 2024



Mot de la présidente

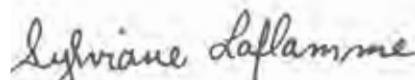
J'arrive à vous en fin d'année, remplie de reconnaissance à l'égard de toutes les personnes qui se sont engagées à la réalisation de notre mission régionale.

Notre année 2024-2025 a été marquée par de bien grandes choses et de belles occasions pour les membres de se réunir pour être mieux informés, pour demeurer actifs et tout simplement pour profiter du temps de « grandir ensemble ». J'ai une pensée spéciale pour les participations au Programme PIED, collaboration avec le CLSC Thérèse-De Blainville souhaitée depuis plus de 10 années. J'ai une autre pensée amicale pour les participants à nos réalisations visuelles dont le film avec Marylyn et deux artistes de la communauté sourde, Marie-Andrée Boivin et Vicky Blouin, pour la suite de notre projet « Mémoires sourdes ». Merci à notre directrice de voir à la sauvegarde de nos mémoires et d'inviter nos membres à la survie de nos histoires de vie. Belle activité.

J'ai été très émue de recevoir le Prix hommage au bénévolat 2024 le 16 avril 2024, ma candidature ayant été déposée par l'APPAL et soutenue par des témoignages éloquents de personnes qui ont cru à mon engagement. Expérience très émouvante au grand restaurant Le Parlementaire de l'Assemblée nationale du Québec. Nous y avons rencontré de jeunes gens qui s'impliquent aussi dans notre région et qui ont reçu le prix Claude Masson. J'ai reçu ce prix en gardant sur mon cœur le souvenir de toutes les personnes que j'ai connues depuis les débuts de l'APPAL et qui se sont impliquées tout autant et qui n'ont pas eu la chance, comme moi, d'être reconnue pour ce qu'on aime donner avec notre cœur et sans attendre de prix ni de médaille. J'aime aider et vous me rendez bien à tous les jours votre reconnaissance. À mon tour, lors de ce bilan de vous exprimer toute ma reconnaissance pour chaque geste que vous posez pour aider votre prochain et pour faire avancer les causes de l'APPAL. Je remercie tout particulièrement les membres du Conseil qui soutiennent, souvent à bout de bras, cette mission qui nous est précieuse. Merci à nos personnes-ressources qui arrivaient au temps de leur retraite en cours de l'année 2024. C'est avec un pincement au cœur et solidaire avec Marylyn et nos membres qu'on devait laisser partir: Yanick, Jocelyn, Pauline, Gérard et puis en fin d'année, se préparer mentalement au départ de notre plus jeune recrue Michèle. Sous peu nous devrons nous préparer à la retraite de Sylvain puis de notre directrice depuis bientôt 30 ans: Marylyn. Comment décrire cette personne si engagée et dévouée à nos causes. Je ne trouverai pas les mots, mais comme ses pairs, Marylyn agit avec passion et compassion pour les gens et je lui serai toujours reconnaissante pour toutes ces années, souvent difficiles, pour ses façons de faire, sa créativité et pour les étroites collaborations qui furent les nôtres. Merci à Marylyn de nous avoir appuyés et accompagnés toutes ces années.

Merci à tous les membres pour votre appui également et de renouveler vos vœux pour cette mission importante pour les personnes sourdes, malentendantes et leurs familles dans les Laurentides.

Merci à vous toutes et tous!



Sylviane Laflamme

Sylviane Laflamme,
Présidente-secrétaire APPAL





Nos Valeurs

**Solidarité
Respect
Entraide
Engagement**

**Égalité
Droits
Libertés
Loyauté**

**Empathie
Harmonie
Amour
Amitié**



Notre approche

Mettre la personne au centre de toutes nos actions.

La personne s'exprime par les signes ou la voix, elle est notre modèle, connaît ses besoins, forces, faiblesses, ses talents et compétences, elle dirige sa vie, souhaite vivre des expériences qui enrichissent son quotidien, elle aspire toujours à plus d'autonomie, elle inspire ses pairs, les appuie et adhère à l'association qui les réunit.

À travers nos expériences et années, nous avons élaboré et maintenu le «modèle Sourd», que nous avons déjà expliqué, et qui vise à encourager l'autonomie par les modèles présentés dans la communauté, qui favorise l'entraide et l'autodétermination des membres du groupe.

Aucun des textes de ce rapport n'a été rédigé à l'aide de l'intelligence artificielle. Nous nous y opposons.



L'APPAL est un organisme d'action communautaire autonome et répond aux huit (8) critères selon la Politique de reconnaissance d'action communautaire.

Les critères de l'ACA

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire:

- être un organisme à but non lucratif;
- être enraciné dans la communauté;
- entretenir une vie associative et démocratique;
- être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les organismes d'action communautaire autonome (ACA):

- avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
- faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
- être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

L'APPAL est un organisme sans but lucratif légalement constitué à l'initiative des personnes de la communauté qui faisaient face à de nombreux défis en matière d'autonomie et d'accessibilité. Leur première cause fut celle de faire lever les obstacles à l'accès aux services d'interprétation tout en répondant à d'autres besoins exprimés par les membres: l'information adaptée, briser l'isolement des Sourds par l'offre d'activités, l'accès à des services d'aide, etc.

Depuis 37 ans, l'APPAL est certes enracinée dans sa grande communauté et a élaboré de nombreux projets d'accessibilité et intergénérationnels sur le territoire des Laurentides tout en créant des liens avec les organismes et autres partenaires sociaux.

Depuis toujours l'organisme fut et demeure libre de déterminer sa mission, ses approches, pratiques et orientations, géré par un conseil d'administration élu par l'assemblée des membres et dont les administrateurs sont tous indépendants du réseau public. Nos règlements généraux font foi de ces critères toujours respectés. Notre vie associative et démocratique est très dynamique.

Nous avons à cœur de pouvoir répondre aux besoins de nos membres et participants, en sondant régulièrement leurs intérêts et volontés, selon les contextes, âges et manifestations de ce qui les amène à contribuer aux transformations et adaptations de notre société. Une société qu'on se souhaite de plus en plus accessible et juste.

L'APPAL est membre des organisations suivantes:

- ☞ Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) et de la CLIC
- ☞ Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides (RCPHL)
- ☞ Table de concertation régionale des ainés (TCRAL)
- ☞ Table du 3^e âge Thérèse-De-Blainville
- ☞ Service d'interprétation visuelle et tactile (SIVET) membre associatif

L'APPAL participe à des événements locaux, régionaux, événements kiosques dont le Salon des ainés, activités de la SQPH, Salon des organismes, etc.

Encore afin de contribuer aux transformations d'une société qui se veut plus inclusive, nous participons aux études de chercheurs universitaires, répondons à des sondages en matière de droits, besoins ou accessibilité, sommes inscrits à des comités consultatifs de certaines municipalités pour leur Plan d'accessibilité aux personnes handicapées.



*“Car nous savons que notre héritage multiplié
est une force, et non pas une faiblesse”*

- Barack Obama



RICHARD MÉNARD

Trésorier



SYLVIANE LAFLAMME

Présidente-secrétaires



ANDRÉ TÉTREAULT

Vice-président

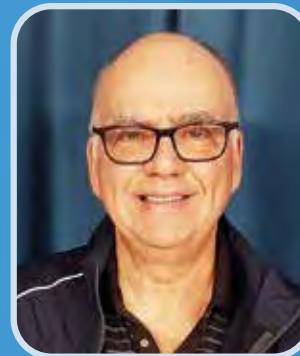


ROBERT MALO

Administrateur

CONSEIL D'ADMINISTRATION

2024-2025



LUC COURNOYER

Administrateur

Les membres du CA sont des personnes bénévoles et usagères de l'Association.
Il n'existe aucun lien de parenté entre eux, en tout respect de nos règlements généraux.

Ces administrateurs représentent les secteurs forts de notre vaste région.

Le CA 2024-2025 tient à remercier Madame **Marielle Fiset** pour son dévouement et son implication au sein du Conseil des mois d'avril à juillet 2024. Nous la remercions de poursuivre son engagement à titre de bénévole en soutien à nos activités. Merci Marielle!

***Merci pour votre engagement et vos précieuses contributions
à notre mission!***



Activités de la vie démocratique

RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION & ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

7
réunions régulières

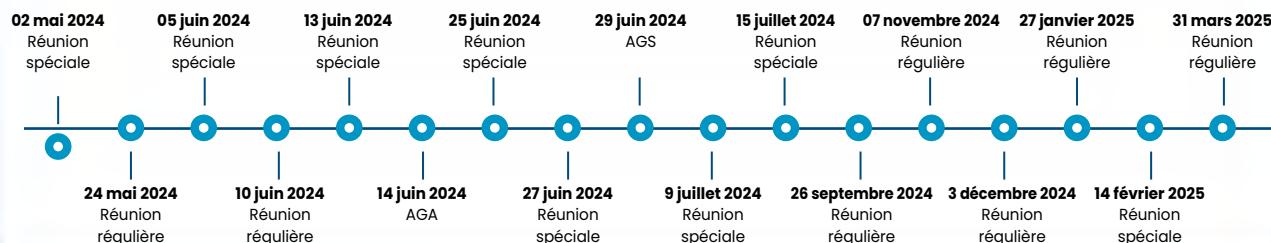
52
participations

8
réunions spéciales

72
participations

2
Assemblées générales

63
participations



Selon nos règlements généraux, le CA est constitué de 5 membres administrateurs

En plus de leurs 17 réunions et 2 assemblées générales, les membres du conseil ont aussi participé à plusieurs travaux des Comités d'action et ont également tenu plus de 15 échanges en mode virtuel pour prendre des décisions d'orientations ou de gestion En 2024-2025 le nombre de membres est de: 88

COMITÉS D'ACTIONS - 48 RÉUNIONS - 192 PARTICIPATIONS

7
réunions

COMITÉ DE
SÉLECTION

11
réunions

COMITÉ
MMS

8
réunions

COMITÉ
GESTION DES
PLAINTES

15
réunions

COMITÉ
SITE WEB

7
réunions

COMITÉ
ACTIVITÉS/RH

Voir les tableaux statistiques 2024-2025 aux pages 74 et 75

Le conseil d'administration et la direction remercient l'équipe de ressources, les fournisseurs de services, interprètes du SIVET et de l'ISEP ainsi que des collaboratrices au fonctionnement et à la saine gestion de l'organisme:



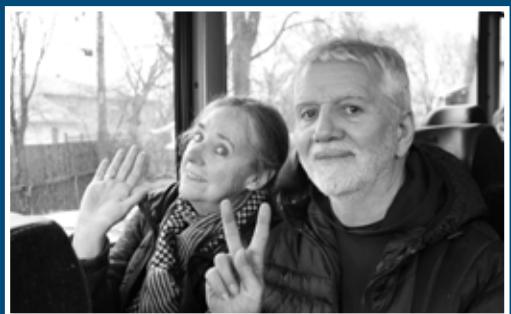
Pauline Cyr
Secrétaire pour la rédaction
de procès-verbaux, 9 mois sur 12



Sylvie Legendre
Technicienne comptable,
depuis novembre 2024



Céline Barié, CPA
Comptable professionnelle
agrée



Mot de la directrice générale

Chers membres

Ce mot de la direction sera certainement mon dernier, mais ne met pas fin à mon engagement envers l'APPAL et ses membres, devenus des membres de ma famille et des amis. Arrivée en 1996 par la lecture d'un témoignage touchant de votre président de l'époque, Jean-Yves Vachon, lu dans le journal local, je ne m'attendais pas à tout ce que le « Monde des Sourds » allait m'offrir et représenter comme défi!

Jean-Yves m'avait d'ailleurs bien avertie: « *Toi, tu arrives ici sur la planète des Sourds* (en référence à un film populaire des années 70-80), et si tu t'intéresses vraiment à connaître les obstacles au quotidien des Sourds et nos réalités, je vais te montrer! ». Répondant bien naïvement « Bien sûr, oui Jean-Yves, j'aime le monde et les gens, qu'ils soient sourds ou pas! ». Il a bien ri. Et je le revois sourire encore amicalement à qui ose lui serrer la main ou être en contact avec lui car Jean-Yves a à cœur que le « reste du monde » comprenne que ce n'est pas juste une question d'ouïe... mais question d'être à l'écoute, sensible, question d'attitude, d'ouverture et de bienveillance les uns envers les autres, pour mieux se comprendre et non d'entendre. J'ai vu et senti à travers les années que le « monde des Sourds » demeure, même aujourd'hui, mal connu et même insoupçonné par la majorité des entendants ... Il y a tant à faire encor ... pour bâtir des ponts, et attention mettez vos gants de construction!

Ayant moi-même eu à composer avec le préjugé à cause mon ouïe alors fonctionnelle, mon nouveau mandat pétitionné par Jean-Yves en 1996-1997, il fallait s'armer de patience et de courage pour faire tomber à cette époque, et avec les membres, mes nouveaux amis, des préjugés des deux côtés. Les luttes ne sont jamais faciles, mais on apprend à se connaître, à participer à la transformation de notre monde et de nos communautés, à force d'y croire et de répéter.

Chaque jour utile pour apprendre et mieux comprendre les enjeux et réalités, avec l'inestimable contributions d'âmes bénévoles, il en fallait peu pour tomber en amour avec les Sourds de l'APPAL et en compter plus de 10 583 pour encore aimer tous les Sourds de la planète! Ils ont été nombreux, les membres, arborant des sourires et l'œil vif pour faire avancer les causes, à m'enseigner des signes, aspects de la culture sourde et m'inspirer quotidiennement des gestes d'amour et de solidarité. Plusieurs me manquent encore parce qu'ils sont passés à des œuvres plus célestes, mais pour ceux et celles qui demeurent et qui s'enthousiasment encore pour cette mission et toutes les occasions de tisser des liens humains, je vous remercie de votre accueil et votre soutien!

J'ai une pensée toute particulière pour mon « premier CA » avec Jean-Yves et pour l'actuel CA sous la gouvernance si bienveillante de notre présidente Madame Laflamme, Sylviane que tout le monde voudrait adopter. Mais c'est elle qui nous ouvre très grand les bras et qui nous accueille comme elle embrasse un petit-enfant pour faire grandir ensemble, dans l'harmonie, notre mission.

Un peu plus loin encore, avec des mots simples qui portent haut notre reconnaissance, vous verrez ou lirez des hommages à nos membres bénévoles, membres du CA ou bénévoles de nos actions et puis d'autres hommages que je souhaite exprimer aux membres de nos équipes et à des personnes exceptionnelles qui ont contribué à notre mission. Une mission qui va se poursuivre avec une personne de grand cœur et d'engagement, celle qui me remplacera dès le mois de mai, Madame Brigitte Desjardins.

Merci à vous toutes et tous pour ces 29 belles « premières années » et on se revoit dans la 30^e à célébrer ensemble la vie, le temps partagé et nos amitiés.


Marylyn Laurier



Sylviane Laflamme

Présidente-secrétaire



Depuis la fondation de l'APPAL, Sylviane est une présence fidèle et engagée. Au départ plus discrète – partagée entre sa famille et ses élans de solidarité – elle s'est, depuis 1998, investie sans relâche au sein de notre association. Aujourd'hui, elle en est la présidente, mais aussi la secrétaire du conseil d'administration: un double rôle exigeant qu'elle assume avec rigueur et cœur.

Porte-voix de l'APPAL, elle siège d'office sur tous les comités d'action et anime les réunions du CA, où elle défend activement les droits et les intérêts de nos membres. Elle représente aussi notre association au sein du conseil d'administration du SIVET à titre de «membre associatif».

Sylviane fait partie de ces bénévoles pour qui l'engagement n'a pas d'heure. Nous lui devons beaucoup et tenons à la remercier chaleureusement pour son implication généreuse et constante.

Merci et bravo, chère Sylviane!

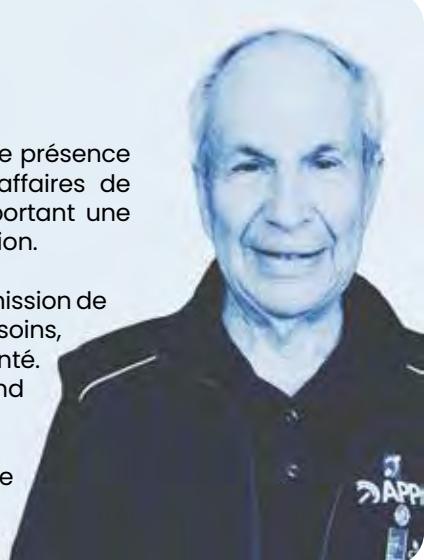
André Tétreault

Vice-président

Le rôle de vice-président ne se limite pas à seconder la présidence: il exige une présence constante, une grande disponibilité et un engagement profond dans les affaires de l'Association. Depuis plus de 35 ans, André incarne parfaitement ce rôle, apportant une contribution majeure au rassemblement des personnes sourdes dans notre région.

Véritable porte-étendard de la portion nord du territoire, André s'est donné pour mission de briser l'isolement des personnes sourdes. Il connaît bien leurs réalités et leurs besoins, tout comme Sylviane, avec qui il forme un duo complice, solide et expérimenté. Tous deux partagent une longue tradition d'engagement associatif et un profond respect des processus démocratiques.

Merci, André, pour toutes ces années de bénévolat au service de notre communauté. Merci, merci infiniment!



Richard Ménard

Trésorier



Richard occupe le rôle de trésorier pour une 4^e année consécutive au sein de notre Conseil d'administration. Avec humour et fierté, il adopte désormais son signe LSQ personnalisé – «riche» – un clin d'œil qui souligne l'importance de sa contribution au bon fonctionnement de l'APPAL, tant auprès des autres membres du CA que de l'équipe de gestion.

Travaillant en tant que co-signataire officiel de nos finances durant toute l'année 2024-2025, Richard n'a pas ménagé ses efforts. Sa collaboration fidèle avec la présidente et son engagement envers notre mission font de lui un allié indispensable. Tu es notre trésor à garder tout près de notre cœur!

Merci, Richard, pour ton implication généreuse et constante.

Robert Malo

Administrateur

Robert est reconnu, ici comme ailleurs, pour son engagement indéfectible. Toujours prêt à tendre la main, il incarne le bénévole dévoué, attentif et généreux. Sa douceur, sa patience et sa capacité d'écoute en font une personne précieuse, capable de repérer rapidement où sa présence, son aide ou son soutien peuvent faire une différence.

Son rôle au sein du Conseil d'administration est tout aussi essentiel que celui qu'il assume dans la communauté, à titre de bénévole et de proche aidant. Robert agit toujours avec cœur, animé par un profond souci des autres.

Merci, Robert, pour ta présence discrète mais ô combien précieuse. Ta bienveillance rayonne autour de toi!



Marielle Fiset

Administratrice



Comment décrire cette femme généreuse dont le deuxième prénom pourrait être «énergie». Marielle Fiset a débuté l'année 2024-2025 pour quelques semaines en nous signifiant après l'Assemblée spéciale de juin son retrait du CA, mais demeure une femme très engagée un peu partout dans le monde des Sourds! Marielle continue d'appuyer la mission de l'APPAL par son «énergique» dévouement aux loisirs des membres là où elle excelle d'ailleurs. Merci Marielle pour toutes tes idées, ton soutien et tes contributions à la mission!

Le poste de Marielle Fiset (mandat d'un an) a été comblé par Robert Malo. Merci aux deux!

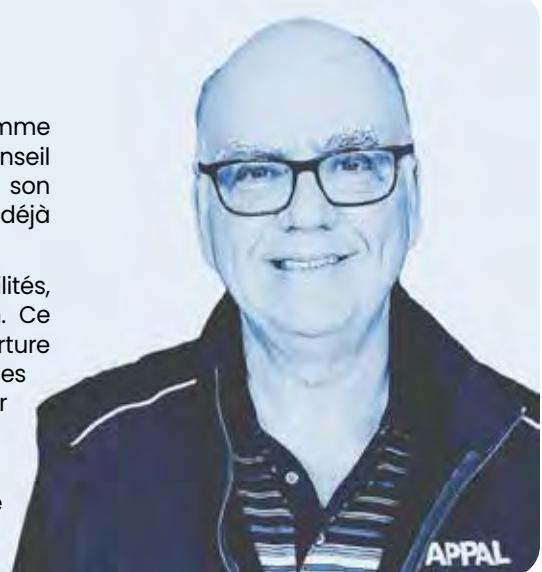
Luc Cournoyer

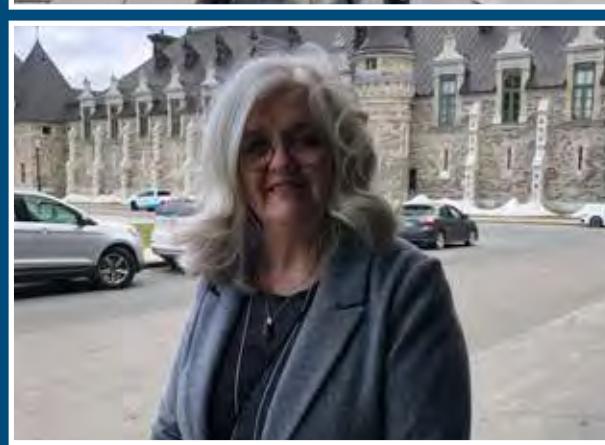
Administrateur

Que dire de Luc Cournoyer qui a commencé son expérience comme membre du CA en juillet 2024, Luc vit sa première année au sein du Conseil d'administration. Bien qu'il en soit à ses débuts comme administrateur; son dynamisme, son désir d'implication et sa soif de connaissances étaient déjà remarqués et appréciés!

En intégrant le CA, Luc découvre un nouvel univers, avec ses responsabilités, ses règlements, et les particularités qui distinguent notre association. Ce processus d'apprentissage demande du temps, mais il l'aborde avec ouverture et curiosité. Au fil des mois, nous avons eu le plaisir de découvrir de nouvelles facettes de sa personnalité, spécialement son désir sincère de contribuer au bien commun.

Nous sommes heureux de pouvoir compter sur lui, à la fois dans nos activités et au sein du conseil. Merci Luc pour ton engagement. On te souhaite une belle continuité parmi nous!





Hommage à Sylviane Laflamme

par Marylyn

Si vous ne la connaissez pas déjà, vous aurez le goût de la connaître. Mais réellement la connaître vous demandera d'avoir la curiosité d'examiner chaque action que pose cette âme charitable au service des autres. Car, il faut le savoir, Sylviane n'est pas du genre à chercher les médailles ni les hommages. Elle est beaucoup trop humble pour nous laisser faire l'éloge de ses actions, aussi bénévoles soient-elles!

Sylviane est Sylviane. Avec un seul «n» dans son prénom. Femme au visage lumineux d'un bord de mer, celle de la Gaspésie, arrivée ici dans les belles Laurentides qu'elle a choisies depuis des décennies. Aimée par son amoureux, Ignazio, leurs enfants, grands et petits, elle a su cultiver l'amitié et multiplier l'amour qu'elle a pour ses proches auprès de ceux et celles qui demandent son attention. Car ce sont des demandes quotidiennes qui lui parviennent, souvent par les voies virtuelles de ce monde, Messenger, Facetime et compagnie, elle a su, je ne sais trop comment, s'adapter si vite aux obstacles, défis et technologies qui lui permettaient et lui permettent encore d'être à l'écoute des autres, donner de son temps et vivre en harmonie avec la vie!

Sylviane fait preuve d'une grande disponibilité et d'écoute auprès de ses pairs. On doit lui reconnaître ceci. Même pour recevoir ces indésirables commentaires qu'ont certains d'en vouloir toujours plus d'une petite association comme la nôtre qui en mène pourtant large. Elle est là. Elle écoute. Elle connaît le nom des autres, elle reçoit tout ce qui est positif et négatif et tente de répondre du mieux qu'elle peut des attentes de l'un comme de l'autre. Mais rien ne paraît de tous ses efforts consentis à la mission de bienveillance, de paix et d'harmonie!

J'ai souvenir de nos premiers échanges alors que mon vocabulaire en LSQ était assez limité et c'est elle qui toujours faisait l'effort d'établir les ponts de communication entre nous. Elle se fait discrète et garde bien à elle l'ampleur de ses talents. J'ai lu plus tard dans les procès-verbaux que, malgré son emploi du temps comme travailleuse, épouse, maman puis grand-maman, qu'elle était là aux premières heures de l'Association, comme bénévole, à donner encore de ce qui est notre bien le plus précieux, à part l'amour et la santé: le temps!

Le temps est ce merveilleux cadeau que nous offre Sylviane avec l'attitude d'ouverture et toutes les qualités personnelles tant recherchées chez les âmes bénévoles et bienveillantes. Elle donne ce temps sans rien demander en retour parce qu'elle aime tout simplement les gens. Sylviane c'est la définition même du bénévolat et c'est avec une grande fierté que j'ai pu l'accompagner à Québec, avec son amour et auprès des services d'interprétation par Amélie Gagnon, pour recevoir le prestigieux Prix Hommage Bénévolat Québec, le 16 avril 2024. Même la Ministre responsable, Madame Chantal Rouleau, notre députée de Labelle, Chantal Jeannotte et la famille entendante, partageant notre table, sont tombées sous son charme et se sont jointes à la centaine d'autres participants pour signer des félicitations à notre amie récipiendaire du prix pour la région des Laurentides, Sylviane Laflamme.

Partageons la fierté d'avoir comme présidente-secrétaires, une amie et bénévole qui est la flamme au cœur de l'APPAL.

Chère Sylviane, merci!



Marylyn
Marylyn (depuis 1996)





Action bénévole

“ Seuls nous pouvons faire si peu,
ensemble nous pouvons faire beaucoup ”

- Helen Keller

Engagement libre d'une personne en faveur d'une autre ou des autres. Les autres sont au coeur de notre mission et de notre « milieu » de vie. L'ambiguité du bénévolat comme la décrivait si bien le gérontologue Hubert de Ravinel est de se « faire du bien à soi en le faisant pour les autres ». L'ambiguité se dissipe rapidement lorsque s'entrecroisent les mains, les besoins de l'un comme de l'autre. L'important est le résultat et ce résultat chez nous se traduit par de très nombreuses petites et grandes actions. Le bénévolat offre une valeur ajoutée à notre expérience humaine et sociale.

Nos premiers bénévoles sont les membres élus au sein du conseil d'administration. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur des personnes très généreuses de leurs temps et talents. Des personnes qui connaissent bien nos réalités et qui fréquentent l'association, pas seulement aux heures des réunions. Elles sont très impliquées, retraitées des préoccupations du marché du travail, très disposées et donc disponibles pour aider! Avec la refonte et la nouvelle création de notre site Web, les bénévoles ont été sollicités et engagés à plusieurs réalisations vidéo qui peuvent être vues et diffusées pour cause de notre accessibilité! Merci aux acteurs sourds! On vous encourage à aller voir la vidéo «L'APPAL c'est pour qui?» Merveilleux témoignage coloré réalisé avec nos membres! www.appal.ca/informations/a-propos/



En plus des membres du conseil, près d'une quarantaine de plus se sont investis coeur, corps et âme dans nos diverses productions visuelles pour souligner l'anniversaire et dans la tenue de nos activités courantes: le film «Mémoires sourdes» (3^e partie et de nouvelles réalisations pour le site Web. L'accueil, les courses, le rangement dans la salle, pour capter en photos nos actions, préparer le dîner des Sourds, l'entraide aux arts, le transport bénévole, etc. Que ce soit pour discuter de nos orientations, de nos activités, pour participer à un tournage, pour ranger des tables, des chaises, accueillir des gens à une activité, soutenir un bras, rouler un fauteuil, servir, desservir, laver de la vaisselle, brasser la salade ou des idées... **le bénévolat est notre meilleure recette** pour le plaisir d'être et de vivre ensemble! Merci à tous les bénévoles de l'APPAL.

“ Si le bénévolat n'est pas payé.. ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien mais parce qu'il n'a pas de prix! ”

- Sherry Anderson, psy

En 2024-2025, plus de **17 802 kilomètres** ont été parcourus par nos bénévoles, soit pour nous aider à réaliser la mission ou pour favoriser le rapprochement d'autres membres entre leur domicile et l'APPAL! Ceci représente un implication de près de 9 000 \$ pour l'association mais qui vaut de l'or pour notre vie associative!

En 2024-2025, en plus de pouvoir bénéficier de l'engagement bénévole de **Madame Thérèse Pelletier**, complice avec Marylyn des milliers de photos imprimant nos actions dans nos mémoires, nous avons souligné l'apport de tous nos bénévoles lors d'un excellent «Dîner de reconnaissance» à l'Auberge du Lac Morency. Un rendez-vous annuel à ne pas manquer!

Les statistiques 2024-2025

49
bénévoles

2739
heures

Voir les remerciements pour un hommage
à ces personnes si généreuses!



Témoignages

J'adore les activités, surtout les arts le mercredi, tous les 15 jours, j'aime faire le kit en points de croix (j'ai un beau coussin en création) et d'autres encore. J'ai déjà plein d'idées pour septembre! Les conférences me plaisent beaucoup ... ça développe mes connaissances, mes compétences, ça aide mon esprit!

Je suis membre depuis plus de 25 ans et je pense encore à mes anciens amis, partis dans l'Éternité, ne reviendront plus jamais mais ce sont de bons souvenirs qui demeurent à l'APPAL aussi. C'est ma 2^e famille et j'ai encore beaucoup d'amis ici. On fait plein d'activités. Les bénévoles sont très importants pour nous et pour agir selon les besoins. Je fais aussi du bénévolat. J'aime m'impliquer. J'adore l'APPAL et j'espère qu'elle sera là pour toujours, ne finira jamais! C'est une affaire de cœur et d'or! Merci à l'APPAL, merci à sa présidente, à la directrice, à tous les employés-collaborateurs, merci aux conférenciers invités et surtout l'accès aux interprètes en LSQ, tellement important pour moi d'avoir les signes! Merci!

Marcelle G.



J'aime l'APPAL car je peux apprendre encore plein de choses et participer à des activités. Ça brise l'ennui et j'ai appris à développer mes talents artistiques! je suis devenu un expert au Diamond painting et ça me valorise! J'aimerais encourager tous les membres à se choisir une ou deux activités ... ça fait du bien d'être entre amis, ici, pas de barrière! on se sent libre! J'aime faire du bénévolat et j'implique toute ma famille. L'an dernier avec l'épluchette ce fut une énorme réussite, je suis fier de ma famille et fier de faire partie du Conseil d'administration! c'est une belle expérience de vie autonome pour moi!

Richard (Thérèse-De-Blainville)



Je suis Robert, mon épouse et moi sommes membres depuis toujours de l'APPAL. Cette association est la seule dans la région et c'est très important d'avoir cette ressource. Je sais que l'APPAL est à l'écoute de nos besoins. On vieillit et nos besoins changent. L'APPAL a toujours plein d'idées pour nous encourager à continuer d'être autonomes. C'est important et on aime toujours participer aux activités. Je suis bénévole depuis longtemps, et depuis ma retraite, encore plus... on s'entraide!

Robert M.

Je fais partie des «ainés», je suis sourde sans mes appareils et je vis à distance des activités depuis quelques ennuis de santé, mais lorsque je reçois mon bulletin INFO-APPAL, je le trouve beau, riche et je vous trouve beaux, toutes et tous! C'est merveilleux de pouvoir vous voir dans l'action! Vous me manquez, j'avais tellement aimé ma sortie chez vous! Peut-être que je pourrai vous revoir bientôt! Mais en attendant, je pense souvent à vous! Merci de penser à moi et de m'offrir toutes ces belles photos de vos activités en plus des informations sur les actualités! Merci à toute l'équipe! Merci pour les fleurs à ma fête! J'ai hâte de vous revoir!

Clairette



En téléphonant à l'Appal (...), ce fut le plus grand jour de ma vie. J'avais enfin trouvé ma place...! Accueil toujours chaleureux lors de différentes rencontres qui sont organisées. Plein de renseignements sur plusieurs sujets d'actualités. Atmosphère conviviale qui donne un goût de revenez-y. (En plus, j'ai appris que je pouvais avoir accès à des interprètes oralistes!)

Comme je ne signe pas comme les autres membres, on se comprend par la lecture labiale ou certains gestes, c'est très visuel, concret. Les personnes qui vivent avec ce handicap silencieux témoignent toujours de leur bonne humeur, de leur joie de s'y retrouver et d'échanger entre elles. Personne n'est mis à l'écart. C'est rassembleur. Aucun jugement n'est porté sur les participants ou un membre de l'APPAL. Si une personne a une démarche fragile ou a besoin d'un aide aussitôt un membre de l'association lui apporte son soutien. Que demander de plus?

Certaines sorties en autocar sont très appréciées. Un endroit où on se sent presque chez nous. C'est une vraie petite communauté où il fait bon de pouvoir respirer sans stresser. J'y retourne toujours dans la mesure du possible. Ça me pousse à sortir de chez moi et combattre la solitude.

Francine



On se connaît depuis plus de 20 ans! Je connais les obstacles à l'accessibilité et je sais combien précieuses sont les associations qui luttent pour faire lever toutes les barrières à l'autonomie des gens mais aussi pour faire valoir nos besoins et nos droits! La surdité je connais depuis ma tendre enfance et j'apprécie qu'une association comme l'APPAL puisse offrir son soutien et tant d'informations précieuses aux personnes sourdes, à leurs familles!

Comme proche-aidante, l'Association a permis à ma mère (sourde) de sortir de son isolement, de rencontrer d'autres gens par des activités accessibles, si bien organisées. Je m'implique aussi bénévolement parce que j'aime le monde et j'aime faire plaisir aux autres... et c'est aussi à mon tour de pouvoir socialiser avec des personnes qui vivent des conditions similaires aux miennes! Bravo APPAL pour tes 35 ans! Ce fut une soirée grandiose! Merci...Je vous aime!

Lucy (proche-aidante)

J'ai «nonante (90) ans»... donc je suis une des doyennes de l'Association mais je me garde l'esprit et le cœur jeunes! Grâce aux informations que je reçois de l'APPAL, par le bulletin surtout, je suis les actualités, je me sens bien outillée pour maintenir mon autonomie. J'aime recevoir ce bulletin de très grande qualité. Bravo à l'équipe de rédaction et de mise en pages! Bravo! Merci aux autres membres de témoigner de leur participation aux activités, ça me fait plaisir de vous voir en action. À distance, je vous admire et vous appuie! Merci à l'APPAL et bonne fête encore à tous les membres et amis pour ce 35^e anniversaire depuis la fondation!

Kitty (devenue sourde)

Thérèse-De Blainville



Nous sommes nés avec 2 oreilles, pourquoi elles ne fonctionnent pas? Pourquoi suis-je arrivée à 40 ans et devenue profondément sourde? Comment on fait pour continuer à vivre avec cette absence du son, de la musique... comment?

Ah ce besoin d'entendre avec nos deux oreilles! Nous essayons d'améliorer notre situation au quotidien, pour l'autonomie j'ai été chanceuse de pouvoir bénéficier d'aide puis d'un implant cochléaire. Et surtout de réussir à comprendre grâce à la lecture labiale.

Le plus important, pour moi, c'est de comprendre et non d'entendre. Essayer de trouver une ressource communautaire, des personnes qui vivent quelque chose de semblable à ce que l'on vit.

VIVE L'APPAL, pour moi et pour les personnes qui sont nées sourdes. À l'APPAL, ils connaissent nos réalités, la langue des signes et peuvent t'aider. ON PEUT T'AIDER À BRISER TON ISOLEMENT! Souffres-tu d'isolement?

N'OUBLIE JAMAIS QUE... TU N'ES PAS SEUL/e TU N'AS PAS QUE DEUX OREILLES... tu peux apprendre et comprendre. ES-TU HEUREUX/Se? Moi oui. J'ai appris, j'ai compris. Si tu ne l'es pas, viens ici et découvre des nouveaux amis! ... merci la Vie!

Thérèse M (devenue-sourde) Deux-Montagnes

Vie associative: les activités

Les activités et services, quels sont-ils?

Ce sont des actions et des interventions d'abord. On répond, selon notre mission, aux demandes et aux besoins, le Conseil d'administration travaille en étroite collaboration avec les membres et l'équipe pour s'offrir les conditions et occasions de réaliser notre mission régionale! Nous avons plusieurs types d'activités et de services. D'abord, les activités:



Les rencontres du **Café des Sourds** existent depuis 1996 (29 ans!) et cette année nous avons présenté une offre fort diversifiée avec des sorties éducatives, motivantes et avec des conférences sur les services publics tels que ceux du CLSC (Les Éclaireurs) ou de la SAAQ («au volant de ma santé!») ou communautaires tels ceux du SIVET, de La Maison des mots des Basses-Laurentides et la Maison des femmes sourdes de Montréal etc. Souvent la date privilégiée au calendrier nous suggère d'y inscrire une sortie ou un fête spéciale car les mercredis sont prioritairement consacrés à nos activités de groupe.

Le **Café des ainé.e.s.** a pris son envol en 2017 avec différentes actualités de l'époque, dont la légalisation du cannabis. Cette année encore populaire, un mardi par mois, nous avons tenu un atelier sur les nouvelles technologies, l'importance de la vaccination par le CISSS, le testament et le mandat en cas d'inaptitude, le projet des Maisons des ainés, la mission et les dossiers de l'AQDR, plusieurs échanges sur des actualités, etc.

Les arts: artistes autonomes

En alternant avec le Café des Sourds, offert le mercredi, l'atelier des arts demeure un incontournable depuis 2003 (22 ans!). Même si le groupe a perdu plusieurs de ses amis, décédés depuis, ceux qui restent et les timides qui se joignent sont fidèles au groupe et à leur art. Les membres décident de l'art à adopter. Cette année, une partie du groupe continuait le "Diamond painting" (nous avons des experts!) et l'autre a créé quelques toiles à la peinture à l'huile. Les membres qui participent sont des modèles pour les plus timides qui décident de pratiquer chez eux leurs talents mais qui nous approchent souvent avec des photos de leurs réussites et qui participent à des événements où l'on fait la promotion de l'art comme soutien important à une vie saine et agréable. L'Art est là pour rester!

Jeux de société = Jeu-Dis-Plaisir (en 2024-2025 participation record!)

C'est officiel, on annonce l'activité très populaire des «Jeu-Dis-Plaisir». Les membres et amis sont très enthousiastes à l'invitation que nous lancent les bénévoles (organisatrices) de ces jeux. Les participants retrouvent la joie d'être ensemble et de jouer avec le temps qui passe mais qui nous libère ici de notre isolement. Alors que seulement 4 invitations étaient lancées l'an dernier, nous atteignons un record avec 10 rencontres et 175 participations! À la pause, toujours les collations généreuses et on souligne souvent les anniversaires de nos membres-participants. Merci à Marielle, Sylviane et parfois Huguette, ainsi que des conjoints ou amis qui les soutiennent dans leur animation. Merci!

Nb: toutes les données statistiques se retrouvent à la fin de ce rapport sous forme de tableaux aux pages 74 et 75

Vie associative: les services

Demandes pour des groupes de soutien:

Nos groupes de soutien sont ceux précités (Café des Sourds, Café des ainé.e.s). Nous n'avons pas reçu de demandes pour un groupe de soutien en lecture labiale cette année, ayant appris l'existence d'un groupe soutenu par le Centre de réadaptation (Bouclier). Les demandes plus fréquentes cette année ont été celles de personnes souhaitant apprendre la langue des signes (LSQ) dans notre région. Nous les référions à des organismes dont c'est la mission ou dont l'offre est accessible en dehors de notre territoire.

Accueil

Se fait selon les heures d'accessibilité affichées, nous accueillons les personnes vivant avec une surdité, les familles, proches-aidants et intervenants qui souhaitent obtenir des informations sur notre mission, nos services et activités. En 2024, la majorité des demandes nous arrive par le courriel (sans limite d'accessibilité / 24h). Mais pour un bon nombre encore, le présentiel, Messenger (Facebook) et Skype ont la faveur de la communication en LSQ. Notre présidente a été d'un très grand secours cette année alors que notre offre s'adaptait à un manque de ressource et Sylviane a répondu minimalement à une centaine de demandes «virtuelles». Les membres lui reconnaissant un cœur sensible, ouvert, généreux et accessible... nous sommes choyés par son implication et sa grande fidélité à la mission! Merci Sylviane!

Fait à remarquer encore cette année d'autres demandes pour des personnes récemment immigrées qui souhaitent fréquenter le milieu de la surdité. En quête d'une association de personnes sourdes souvent par le biais de leurs familles ou organisme d'accueil, nous aimerais pouvoir mieux répondre à leur demande alors que la langue des signes n'est pas universelle. Nous sommes heureux des perspectives de voir s'agrandir la famille et d'enrichir la diversité. Même si, humainement et socialement, l'accueil est favorable, on ne peut pas en dire autant pour l'accès aux ressources d'aide, que ce soit pour les chercheurs d'emploi et l'objectif d'intégration scolaire. Il y a certainement là un projet à réaliser pour favoriser une meilleure intégration des migrants sourds et malentendants.

Information

Nous avons des outils de référence, pouvons soutenir une démarche en quête de services ou d'assistance par les services publics. Souvent les personnes se présentent à nous afin qu'on puisse les aider à avoir accès aux informations ou pour créer des ponts de communication entre l'aide et l'aidé. Informer c'est soutenir l'autonomie de la personne.

Notre mission d'information se traduit par un bulletin d'information aux membres, des publications presque quotidiennes sur nos pages Facebook (pas besoin d'être membre), sur notre babillard, notre site Web etc. Voir les détails sur nos outils de communications (bulletins, Facebook et site Web aux pages 70). Les personnes n'ont pas besoin d'être membres pour obtenir information et services.

Référence

Dans le milieu de la surdité et celui du réseau de la santé et des services sociaux, nous collaborons avec des organismes et pouvons aider la personne à s'orienter et éviter de perdre du temps à chercher l'information. Lorsque la demande ne relève pas de notre mission communautaire, on réfère les personnes vers d'autres organismes ou ressources. Pour la plupart, les références se font vers les CISSS Centres de réadaptation (Le Bouclier, l'IRD), le CLSC, ou d'autres ressources communautaires telles qu'Audition Québec ou l'AQEPA ou l'entreprise privée (audioprothésistes, service d'orthophonie) etc.

Assistance et accompagnement

Le service d'assistance se présente sous forme d'aide à la paperasse, aux écrits, à la quête d'information. Il faut dire que depuis l'avènement du Service relais vidéo (SRV) et les services par l'IVD (Interprète vidéo à distance) aussi par le SIVET, les personnes, qui ont accès aux technologies, ont fait un gain énorme sur leur autonomie d'action. Pour nos membres et usagers, la majorité n'est pas encore «connectée» à ce service fort important et utile. Certains autres, même s'ils étaient «connectés» préfèrent utiliser d'autres moyens pour faire valoir leur autonomie. Un de ces moyens est de pouvoir accéder à nos services. Question de choix, de préférence et d'accès aux outils.

Activités spéciales

Les activités spéciales sont ponctuelles ou traditionnelles. On y retrouve des sorties culturelles, l'épluchette de blé d'Inde, le temps des sucres, des lancements ou autres événements spéciaux souvent prévus au Plan d'action ou encore planifiés en cours de route suite à des demandes des membres. Elles sont aussi spéciales à cause des gens qu'on y trouve!

Cette année, à part les traditionnelles invitations, ce qui était prévu était le lancement de notre nouveau site Web et du film «Mémoires sourdes» en plus d'une sortie exceptionnelle à Montréal, au Palais des congrès. Là on y en a vu de toutes les couleurs! Belle immersion!

Nous avons ajouté à cette section les activités «entre deux», celles où quelques membres décident de demeurer sur place, entre deux activités, pour partager leur dîner.



Combien d'activités?

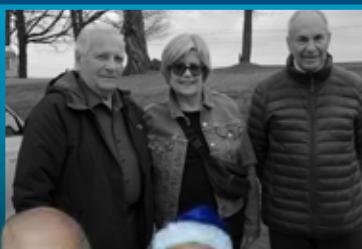
8

activités spéciales

Combien ont participé?

309

participations



Café des ainé.e.s

Ce groupe de soutien s'adresse aux «50 ans et plus» et invite les membres et amis à participer à des échanges, conférences ou débats amicaux sur des sujets d'intérêts tels que la santé, la retraite, les actualités concernant les ainé-e-s, des projets ou lois (ex: vieillir en santé, vivre dans la dignité, etc.), les services de soutien à la communauté, les saines habitudes de vie, témoignages, etc. On jase, le temps d'une ou deux tasses de thé ou café!

Cette année le Café des ainé.e.s a accueilli deux fois l'AQDR (éviter les fraudes + âgisme) et plusieurs fois le CLSC Thérèse-De Blainville (chèque emploi-service, soutien à domicile, la tension artérielle et bien sûr) avec le programme PIED. Un succès monstre qui a été raconté dans un bulletin spécial "Cahier souvenir" et qui sera remis bientôt à l'intervenante Mylène Forget. D'autres thématiques ont été abordées dont les services du CAB, la maison SERCAN avec une suite promise en 2025-2026. Café très populaire.



Combien d'activités?

6

activités

Combien ont participé?

122

participations



Merci à l'AQDR



Café des Sourds

Activité «phare» de notre association, le Café des Sourds a été créé en 1996 et maintient sa popularité (encore en 2025!) avec sa quinzaine de conférences par année sur des sujets d'actualités, d'accès à des services publics ou privés, sur des sujets qui intéressent les personnes concernées par l'accessibilité, la surdité et les organismes qui répondent à leurs besoins.



Combien d'activités?

11

activités

Combien ont participé?

271

participations



Les arts autonomes

L'APPAL a toujours encouragé l'expression des talents chez ses membres et participants. Aux premières années, le Théâtre des Sourds des Laurentides offrait quelques prestations et nous servait d'action de promotion et de sensibilisation. Et dès que nous avons élu domicile à Blainville pour un siège social plus accessible, nous avions plus d'espace pour exprimer plusieurs formes d'art et d'artisanat. Les arts se sont exprimés aussi par la vidéo.

En cours de l'année 2002, les « Ateliers d'expression par les arts » invitaient les membres à s'exprimer par les arts visuels, la peinture à l'huile, à l'acrylique, par des collages, le tricot, la photo, la peinture faux-vitrail et d'autres médiums mixtes pour une perception tactile.

Depuis trois ans, les participants ont pour passion: la peinture à diamants («Diamond painting») et la peinture à l'acrylique. L'activité a été renommée «Artistes Autonomes» car le groupe se réunit sans personne pour animer. Réservez votre place! Pas besoin d'être Monet, ni Picasso, ni Van Gogh, juste avoir le goût de passer un beau moment ensemble pour s'exprimer et créer.



Combien d'activités?

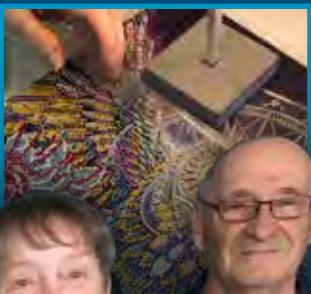
17

activités

Combien ont participé?

133

participations



Dîners des Sourds

Le Dîner des Sourds a été créé en avril 2002 suite à des demandes pressantes de nos membres pour une activité qui les rassemblerait autour d'une table à partager les recettes de l'Amitié. Nombreuses personnes se sont impliquées bénévolement depuis pour prévoir les recettes, pour évaluer les questions d'une «saine alimentation», pour les courses et l'achat des produits, pour créer ensemble un repas équilibré et pour le soutien au groupe qui se réunit une fois par mois pour célébrer le bonheur d'être et de «partager ensemble un bon repas»! Activité très populaire!



Combien d'activités?

4

activités spéciales

Combien ont participé?

97

participations



Jeu-Dis-Plaisir

Cette activité nous est revenue par les « Jeux de société » et renommée « Jeu-Dis-Plaisir » parce qu'on se réserve un jeudi par mois, parfois 2 fois par mois, selon la volonté des membres. Les jeux de cartes (ex: Police) sont très populaires et la participation forte dans un contexte très amical! Pour ceux et celles qui souhaitent se divertir un peu, entre amis, venez!



Combien d'activités?

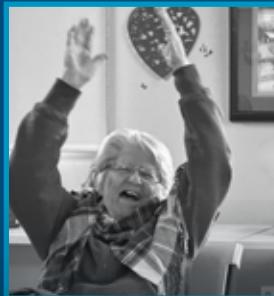
10

activités

Combien ont participé?

175

participations



Programme PIED

«Programme intégré d'équilibre dynamique».

Ce programme a été créé et mis de l'avant par les CLSC du Québec en prévention des chutes chez les ainé.e.s. à partir de l'âge de 65 ans. Pour l'APPAL, ça faisait longtemps qu'on souhaitait offrir ce programme à l'intérieur de nos murs et donc par le volet communautaire.

Le programme a été développé à partir des plus récentes connaissances en matière d'activité physique et de prévention des chutes qui sont très fréquentes et parfois la conséquence d'un tel accident mérite une hospitalisation non désirée par la victime. Le programme est accessible un peu partout, souvent dans les résidences de personnes autonomes, mais dans le cas de l'APPAL, une entente spéciale a été négociée sur plusieurs années afin de rendre accessible le programme dans notre milieu de vie et un espace déjà connu et facilitant la participation de nos membres.

Parce que nos membres vivent dans les Laurentides et diverses régions voisines dont Laval, Lanaudière et Montréal, l'entente avec le CISSS des Laurentides a permis une entente inter-régionale avec l'accord des 3 régions: Laurentides - Laval et Lanaudière afin que le programme soit couvert complètement par les services d'interprétation du SIVET.

Afin d'offrir ce programme à nos membres et participants, une première d'information rencontre a eu lieu en avril 2024 avec des intervenantes du CLSC (CISSS des Laurentides) et des interprètes du SIVET. Les participants ont eu 15 semaines du programme PIED de septembre à décembre.



Combien d'activités?

24

activités

Combien ont participé?

327

participations



Nos publicités 2024-2025



Assistance et accompagnement (suite de la page 29)

L'accompagnement est un soutien dans une démarche. Elle peut être « informative », se traduire par un appel effectué au nom de la personne, en sa présence, par des personnes compétentes en matière de droits, dans l'équipe et qui communiquent en langue des signes (LSQ).

Les demandes d'aide et d'appels au transport adapté (EXO) ont été plus nombreuses, les plaintes aussi à l'égard de ce service, et du SIVET. Nous offrons cette assistance, que la personne soit membre ou pas. Les formulaires de consentement sont à comprendre, de plus en plus utilisés et requis pour notre assistance! Peu de documents sont accessibles.

Accompagnement-transport

Nous avons un très vaste territoire, des personnes qui rencontrent d'importants défis de mobilité et une politique de transport-accompagnement. Les obstacles à la mobilité sont décriés sur toutes les tribunes. Le défi de la communication pour les personnes sourdes s'impose toujours. Cette année nous avons eu beaucoup plus de demandes pour du transport-accompagnement par des bénévoles sourds que nous avons de bénévoles! Nous sommes en quête de bénévoles pour ce type de soutien et plusieurs organisations nous ont contactés cette année pour collaborer dans ce sens, les organismes communautaires et le CISSSLAU. Sommes en quête de bénévoles avec compétences en LSQ et notre politique est accessible en LSQ pour nos membres.

En raison d'une équipe de plus en plus réduite lors de cet exercice, nous avons eu à limiter l'accès sur réservation à des services d'assistance principalement comblés par la direction générale. Pour les visiteurs, Michèle assurait l'accueil qu'on espérait aussi prévu. Les chiffrent tombent donc cette année par le manque de ressources en place:

Les statistiques 2024-2025 sur les services:



VISITES AU
BUREAU



DEMANDES
informations
spécifiques



DEMANDES
D'ASSISTANCE



TRANSPORT
BÉNÉVOLE

Nb: toutes les données statistiques se retrouvent à la fin de ce rapport sous forme de tableaux aux pages 74 et 75

L'APPAL invite ses membres et amis à la Fête de l'Halloween

MERCREDI 30 OCTOBRE
18H à 21H

La recette du bonheur... c'est l'entraide, le partage et le plaisir de préparer notre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

RESERVEZ AVANT LE 24 OCTOBRE

APPAL

APPAL

Dans l'action communautaire depuis plus de 36 ans!

Conseil d'administration 2024-2025

La recette du bonheur... c'est l'entraide, le partage et le plaisir de préparer notre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

La recette du bonheur... c'est l'entraide, le partage et le plaisir de préparer notre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

les aînés autonomes vous encouragent à exprimer votre art et créer de beaux beaux moments!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Café des Sœurs

MERCREDI 13 NOVEMBRE
18H à 21H

DÉCLAISSER

Stévie, invitée surprise: l'ancienne enseignante de votre enfance

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Discussion sur les besoins de transport dans notre région

MARDI 19 NOVEMBRE
18H30 à 21H30

Café des aînés

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

La Cantine à domicile

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

APPAL invite ses membres et amis à la Fête de Noël le 4 décembre 2024

MERCREDI 4 DÉCEMBRE
18H à 21H

La Cantine pour tous et toutes: une veillée festive et conviviale!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

JOYEUSES FÊTES

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

les aînés autonomes vous invitent à venir préparer votre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Tous yeux ouverts et bras levés! jeu-dis plaisir!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

La Cantine à domicile

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

La recette du bonheur... c'est l'entraide, le partage et le plaisir de préparer notre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Méritage: la récompense de l'effort

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Fête de la Saint-Valentin 2025

MERCREDI 12 FÉVRIER
18H à 21H

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

APPAL invite ses membres et amis à une soirée spéciale et conviviale!

MERCREDI 29 JANVIER
18H à 21H

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Maison de soins palliatifs Sivacat

MERCREDI 18 FÉVRIER
18H à 21H30

Café des aînés

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Maison et services du SIVET

MERCREDI 26 FÉVRIER
18H à 21H30

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Tous yeux ouverts et bras levés!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

APPAL

Dans l'action communautaire depuis plus de 36 ans!

La recette du bonheur... c'est l'entraide, le partage et le plaisir de préparer notre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Connaitre et comprendre la tension artérielle

MARDI 18 MARS
18H à 21H30

Café des aînés

Présenté par Mme ISABELLE OTIE, pharmacienne

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

les aînés autonomes vous invitent à venir préparer votre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

APPAL invite ses membres et amis à la Fête de l'Amour le 14 février 2025

MERCREDI 14 FÉVRIER
18H à 21H

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Café des Sœurs

MERCREDI 12 MARS
18H à 21H

CONFÉRENCE DE Jérôme Gaudreault, D.O. et Mme Isabelle Otie, pharmacienne

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

La recette du bonheur... c'est l'entraide, le partage et le plaisir de préparer notre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Journée des femmes 2025

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Connaitre et comprendre la tension artérielle

MARDI 18 AVRIL
18H à 21H30

Café des aînés

Présenté par Mme ISABELLE OTIE, pharmacienne

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H30. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

les aînés autonomes vous invitent à venir préparer votre repas communautaire!

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

APPAL invite ses membres et amis à la Fête de l'Amour le 14 février 2025

MERCREDI 14 FÉVRIER
18H à 21H

Horaires préparatifs: 17H30 à 18H30. Repas: 18H30 à 21H. Participants: 15 à 20 personnes. Ingrédient principal: 100% volontaires. Accès: 12\$ au profit APPAL. Réservation: 418 769-4144, poste 2000.

APPAL

Les communications

L'élan de notre mission: l'information et les communications.

Il est question ici d'accessibilité à l'information et aux communications, donc des moyens et médias adaptés. Et c'est au quotidien que nous déployons toutes nos ressources pour tenter de combler les besoins en matière d'accès aux informations et communications. Notre premier souci est pour notre propre accessibilité, dès que l'on produit un document, qu'on partage une information et que les ponts de communication sont nécessaires, aucune hésitation, c'est dans notre nature. Par contre, tout ce qui est extérieur à notre mission nous appelle aux luttes pour une meilleure accessibilité. Si peu de choses, trop peu d'informations et de documents sont accessibles en langue des signes. Manque de ressources et de services adaptés. Beaucoup de travail à faire.

Les communications représentent une part importante de notre mission, actions et interventions confondues. En 2024-2025, malgré une très petite équipe en action, les moyens de communication se multiplient et présentent des défis pour «qui peut répondre». Si l'on considère que l'équipe ayant roulé à 6 auparavant a terminé sa course avec deux seules répondantes, Michèle et Marylyn, les chiffres demeurent étonnantes. Nous osons ajouté à ce duo, l'engagement exceptionnel de notre présidente à répondre à un nombre très important de communications virtuelles (feu-Skype, Messenger, Facetime, etc.). Très aidante, merci Sylviane!

Heureusement que nous avons pu compter sur une collaboratrice hors-pair pour la continuité de production de nos bulletins, un outil indispensable, en la personne d'Annik Vachon. Pour toutes ses œuvres et sa créativité, nous la remercions.



Pour nous rejoindre que ce soit par téléphone, ATS, fax, courriel, lettre, etc. Tous les moyens sont possibles, disponibles et les technologies/applications se développent à un rythme fou. On apprend cette année quelques trucs pour la reconnaissance vocale appliquée à la transcription, etc. Le Service relais vidéo (SRV) nous offre régulièrement des ateliers car depuis 2016 tout avance rapidement, mais le progrès néglige aussi les personnes qu'il devait aider, faute de moyens. On se tient informés des avancées technologiques mais nos outils, pour l'instant, sont demeurés les mêmes pour nos informations et communications. Le gros changement s'est créé dans l'offre visuelle des conférences avec une nouvelle installation technique dans notre salle qui aide les personnes qui s'expriment à être vues par l'ensemble du groupe en plus d'offrir une meilleure diffusion/captation des informations.

Voici le profil des outils de communications utilisés selon les préférences des usagers et des personnes ressources de l'Association:

LES COMMUNICATIONS PASSENT ÉGALEMENT PAR NOS OUTILS DE PROMOTION:

Bulletins INFO-APPAL:

7 éditions (imprimées, PDF et versions LSQ)

Cahier spécial PIED :

1 édition

INFO-LETTRE

1 diffusion

STATISTIQUES 2024-2025 SUR LES COMMUNICATIONS



Courriels / lettres (l'écrit)
75,3%

Textos (cellulaire)
21,3%

Téléphone / ATS
1,7%

Messenger / SRV
1,5%

Fax / télécopieur:
0,20%

Total des communications: 31 187

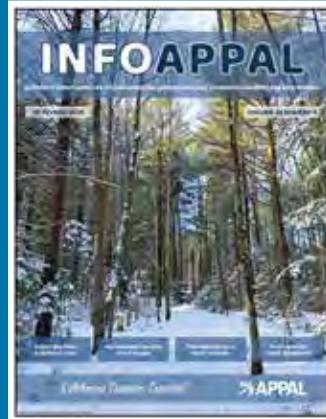
INFOAPPAL

Bulletin d'information de l'Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides

MARS 2024 - AVRIL 2025

VOLUME 28 NUMÉRO 1 À 8

En 2024-2025, nous avons publié
7 bulletins INFO-APPAL en 3 versions chaque et un cahier spécial:
versions papier, numérique et vidéo LSQ



Bilan d'une autre année au service de la communauté

L'année 2024-2025 a été particulière à plusieurs égards de notre vie associative. Débutant avec le report de notre première activité en raison d'une tempête majeure et des pannes de courant, nous avons pu reporter l'invitation à nos membres de se ressembler sous le toit de l'établissement Chez Lalande à Saint-Eustache du 04 au 10 avril. C'est un rendez-annuel que les membres et leurs amis ne veulent pas manquer et ce premier d'avril a été riche en retrouvailles.



À échelle plus réduite mais non moins enthousiaste, nous avons fourni à une douzaine de nos membres les « lunettes d'éclipse » afin de pouvoir vivre l'expérience et de la raconter au groupe. Expérience unique chez nous comme à travers le vaste monde, l'éclipse est représentée en couverture de ce rapport et tel un événement déterminant d'une autre année complète auprès des gens.

L'éclipse solaire du 08 avril s'est vite fait éclipser pour une suite rythmée d'événements et d'activités! Les retrouvailles chez Lalande, les rencontres du Café des Sourds, les arts, le Café des ainés qui prend plus d'ampleur avec le vieillissement de la population et l'accès aux informations. Nous n'avons même pas eu à rendre nos activités virtuelles car, malgré un problème de transport dans la région, nos membres se déplacent et s'entraident par le biais de notre politique d'accompagnement.

Un déplacement important pour l'APPAL en avril a été celui qui nous invitait à quitter Blainville pour nous rendre à l'Assemblée nationale à Québec, avec la présidente, Sylviane Laflamme,



récipiendaire du Prix Hommage Bénévolat 2024 pour son engagement exceptionnel. Quelle heureuse nouvelle pour elle comme pour nous. Sylviane méritait depuis longtemps cette reconnaissance et malgré toutes ses humilités, nous avons travaillé fort à prévoir l'accessibilité aux diverses rencontres et visites prévues à Québec pour elle parmi tous les récipiendaires. Auprès de la Ministre Chantal Rouleau et d'une de nos députées, l'artiste invité, Jean-Marie Lapointe a fait le vibrant témoignage de son propre engagement en demandant aux participants de signer (en LSQ) des félicitations à Sylviane. Moment fort et touchant que nous avons rediffusé sur nos pages Facebook et lors d'un autre événement qui allait rapidement nous réunir au Lac Morency, le 24 avril, afin de rendre hommage à nos bénévoles.

Parmi nos déplacements importants, nous avons été heureux de pouvoir faire vivre à nos membres et bénévoles, en 2024-2025, les bonheurs de célébrer nos solidarités et de partager du





temps à admirer des lieux accueillants et accessibles de notre région. On revoit le décor de l'Auberge du Lac Morency, comme celui du Palais des congrès pour l'exposition immersive de l'artiste Vincent Van Gogh, l'expérience Nature... Et nous continuons de tisser des liens avec des fournisseurs ou des entreprises pour les sensibiliser au bien-fondé de l'accessibilité. Ce fut le cas avec l'Auberge comme avec la compagnie de transport Autobus Galland.

Toujours en avril, nous avons consacré des nouvelles heures à la réalisation vidéo avec nos membres pour le projet «Mémoires Sourdes» (partie 3) selon notre Plan d'action. Nos membres étaient invités à fouiller leurs albums et tiroirs en quête de photos significatives sur leur vie et retenant ces mémoires à titre de «transmission des valeurs» en héritage à leurs enfants et proches. Afin de répondre à nos objectifs nous avons collaboré, une fois de plus, avec Marie-André Boivin et Vicky Blouin, réalisatrices récipiendaires de plusieurs prix.



Dès le retour des lilas, nous sommes plongés ensemble dans la réalisation de notre reddition de comptes annuelle. Les membres et bénévoles participent à la version accessible en langue des signes et toute l'équipe travaille aux compilations des données.

C'est en mai, également, que nous arrivait le défi de la relève communautaire puisque nous allions vivre cette année la retraite de la majorité de nos personnes ressources. On vous en parle encore à la fin de ce bilan. Mais nous avons eu aussi à vivre de grands défis communicationnels avec notre technicienne comptable qui a été remplacée vers la fin de l'été. Ceci a représenté

une surcharge de travail pour l'équipe et notre comptable agréée, CPA. Pendant qu'on se préoccupe de nos bilans annuels, les activités ont comblé les besoins pendant une saison prolongée grâce à nos bénévoles.



Le comité des activités ayant rehaussé l'enthousiasme pour les jeux de société renommés les «Jeu-Dis-Plaisir» ... cette nouvelle activité allait s'inscrire pour de bon dans notre calendrier d'activités. Merci à Marielle, Huguette et Sylviane et leurs complices pour leur appui à cette activité fort populaire.

En juin, pendant qu'on prépare les assemblées, c'est aussi le temps de réfléchir à la prochaine saison afin de pouvoir proposer à nos membres la suite de l'année. Mais nous avons aussi été très occupés avec nos assemblées et leurs suivis. Puisque nous n'avions pas pu présenter les États financiers en date du 31 mars 2024 à temps, il nous restait deux semaines pour convoquer une assemblée générale spéciale où plus d'une vingtaine de membres sont venus sauver la situation en les adoptant le 29 juin, à quelques heures de pouvoir tout transmettre à notre bailleur de fonds. C'est maintenant une chose connue, les comptables agréés sont de plus en plus rares à prendre les OBSL comme clients, mais notre CPA a eu le courage de continuer avec nous afin qu'on puisse respecter notre engagement et la convention du PSOC.

Après des élections et les dépôts de nos rapports avant le 30 juin au soir, nous avons tenu plusieurs rencontres du Conseil d'administration maintenant préoccupé par la relève des ressources. Car lors de l'AGA du 14 juin, nous



avons salué notre collègue Yanick qui prenait officiellement sa retraite, puis lors de l'assemblée spéciale que nous rendions un hommage à Jocelyn pour ses 22 ans d'accompagnement et de soutien à nos membres.

Les deux collègues allaient être les premiers à «se retirer» mais sans quitter leur engagement envers la communauté. En décembre, nous rendions hommage à Gérard et à Pauline qui prenaient à leur tour leur retraite. Gérard allait encore agir à titre de bénévole dans un projet qui lui tient à cœur, notre projet «Maisons des mains solidaires» (MMS) qui a aussi connu plusieurs bouleversements en 2024-2025.

Après l'été, le temps des retrouvailles par l'invitation de la famille Ménard à une épluchette de blé d'Inde organisée par le CA, nos bénévoles et l'équipe. Un évènement qui a eu un succès fou, avec la bonne bouffe, les amis, les anniversaires, les jeux et les liens renoués pour nous aider à passer à travers une autre année.

Une autre année de concertation et de collaborations avec nos membres, nos alliés de l'accessibilité auprès des membres du ROCL, du RCPHL, de la Table 3e âge Thérèse-De Blainville, de la TCRAL, du SIVET et autres organismes en quête d'une société inclusive.

Nos collaborations se sont aussi réalisées auprès de l'OSBL Focus Fest qui vise l'inclusion sociale des personnes sourdes à des spectacles. Quelques membres du Conseil ont participé à leur événement culturel et ont essayé les «vestes vibrantes» par lesquelles ils peuvent vivre une autre perception de la musique. Nous avons déjà des projets avec ce groupe dans la prochaine année.

Bien sûr nos collaborations sont communautaires avec des organismes tels que le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp, de Saint-Jérôme ou autre, l'AQDR pour la défense des droits des retraités, La Maison des mots (en matière d'alphabétisation), Centre Alpha-Sourd, OHQ (en matière d'accès au logement), Le CLSM (Centre de loisirs de Montréal), la Maison Sercan, le Regroupement des usagers du Transport adapté, la Maison des femmes sourdes, l'Institut Raymond-Dewar (CIUSSS-Montréal-Centre-Sud), le CISSS des Laurentides, les services du gouvernement du Québec tels que ceux de la SAAQ ou du Canada pour des conférences qui nous sont demandées.

En matière de Jeux Olympiques, Paralympiques, des capsules LSQ de la Société Radio-Canada (avec ses «nouvelles en LSQ», d'accès au Cyberbulletin de l'OPHQ, de campagnes électorales ou autres sujets d'actualités, tout ce qui anime notre quotidien devient un objectif d'accessibilité à favoriser ou à réaliser.

Nous profitons aussi des journées thématiques pour réunir nos membres sur des sujets d'intérêt public ou sur des réalités qui les touchent de près: Le Jour de la Terre, le Mois de l'Ouïe et de la communication, la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH), La Journée mondiale des Sourds, la Journée des ainés, Movember, etc. Visibilité et promotion de l'accessibilité, objectifs de tous les instants.

À l'automne, on préparait la transmission des savoirs de notre collègue Gérard Binette ayant représenté l'APPAL sur différentes tables de concertation et l'accueil d'une nouvelle technicienne comptable, Madame Sylvie Legendre. Après décembre, on devait composer avec 4 membres de l'Équipe en moins et prévoir le départ de deux autres.

Les membres du Conseil ont procédé à l'affichage de deux postes pendant 3 périodes d'affichages en 2024-2025 et mandaté un Comité de sélection pour la réception des candidatures et la tenue des entrevues.

L'accès à l'art thérapeutique et à la culture demeure un objectif important pour favoriser le partage des talents et l'entraide. Cette





année, les membres ont voyagé jusqu'au Palais des Congrès de Montréal pour l'expérience immersive de l'œuvre de Vincent Van Gogh.

Les projets spéciaux qui ont retenu notre attention et mobilisé toutes nos ressources sont la réalisation du film « Mémoires Sourdes », l'accès au programme PIED (belle collaboration avec le CLSC Thérèse-De Blainville et leurs intervenantes dont Mylène Forget), la sortie de reconnaissance des bénévoles et puis non le moindre: le lancement de notre nouveau site

Web et du film « mémoires sourdes » au Centre culturel et communautaire de Sainte-Thérèse.

Nous avons poursuivi tous nos efforts à faire valoir l'adaptation des informations et des services auprès des instances, de nos élus et d'organismes publics tels que l'OPHQ.

L'APPAL souhaite remercier Annik Vachon les membres bénévoles et Marylyn pour leurs précieuses contributions, en si peu de temps, à l'œuvre de notre nouveau site Web.

Tristement encore cette année, nous avons eu à faire nos adieux à d'anciens bénévoles ou membres et nous leur dédions ce rapport à la mémoire de nos amitiés

Vers la fin de l'année, le Comité de sélection allait proposer deux candidatures aux membres du Conseil pour assurer la continuité de notre mission et permettre à Marylyn de doucement s'éclipser... Merci pour votre appui à nos objectifs de mission.

**“ Tu n'es plus là où tu étais,
mais tu es partout là où je suis. ”**

Victor Hugo



Philippe François



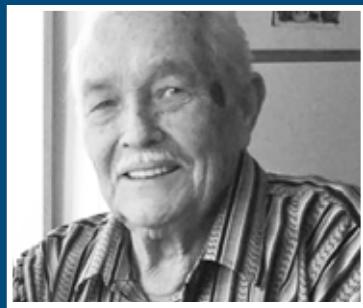
George Krogg



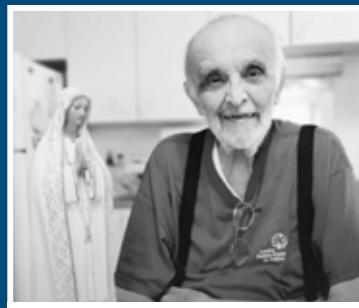
Maryse Guindon



Eveline Genesse



Rosaire Grenier



Abbé Paul Leboeuf

Promotion et sensibilisation

Quels sont les impacts de la surdité chez l'enfant né sourd, sur ses parents, sa fratrie, chez l'enfant d'âge préscolaire, l'adolescent, pour une personne devenue adulte, âgée, l'impact dans sa famille, dans son milieu de travail, de vie, dans son couple, sur ses proches-aidants, ses amis, dans ses activités et sa communauté?

L'isolement, la différence, les défis de la communication, de l'éducation et l'accès au marché du travail, le droit aux activités sociales, à l'expression citoyenne... le manque d'accès aux informations, les obstacles à l'autonomie?

Quels sont les enjeux sociaux d'une population qui vieillit et de l'incidence grandissante de la surdité dans nos vies? Avons-nous complètement conscience de tous ces impacts et combien d'autres encore demeurent insoupçonnés?

C'est ce que l'APPAL tente de faire, c'est sa mission auprès de la population, son engagement auprès de ses membres et des responsables de programmes ou de services. Pour mieux comprendre les réalités des personnes sourdes, devenues-sourdes, malentendantes et sourdes-aveugles, ça prend des actions de promotion et de sensibilisation. Ces actions font partie de notre ADN. Ces actions sont quotidiennes. Dans tous les formats!

Pour ne citer qu'une étude sur l'accessibilité aux services fédéraux, il est écrit:

Avec tous les moyens que nos sociétés modernes se sont donnés, comment se fait-il que les

écart soient encore si grands (?) ..entre ce qui est accessible pour la majorité et ce qui ne l'est pas pour l'autre majorité silencieuse? Malgré des nombreuses politiques et lois de tous les niveaux gouvernementaux, du discours fédéral au discours provincial puis celui du municipal ... si peu d'acquis alors que tous s'entendent sur le principe des droits et de l'accessibilité universelle mais dans la réalité, qu'en est-il?

C'est notre mission de pouvoir rappeler l'importance des contributions sociales des personnes sourdes et malentendantes à notre société. Oui! Nous avons des demandes d'accès, oui nous avons besoin des uns comme des autres, mais on contribue beaucoup plus que ce qui semble être perçu. Les préjugés, l'ignorance, à combattre. Puis les informations qui gagneraient à être connues, à faire connaître. C'est dans notre mission et on le fait, en premier, auprès de ceux et celles qui veulent savoir, qui ont besoin de connaître, de mieux comprendre pour mieux servir nos conditions humaines. Ensuite, arrivent tous les autres!

Quels sont les impacts de la surdité chez l'enfant né sourd, sur ses parents, sa fratrie, chez l'enfant d'âge préscolaire, l'adolescent, pour une personne devenue adulte, âgée, l'impact dans sa famille, dans son milieu de travail, de vie, dans son couple, sur ses proches-aidants, ses amis, dans ses activités et sa communauté?

L'isolement, la différence, les défis de la communication, de l'éducation et l'accès au

“ Principaux résultats:

Parmi les Canadiens ayant des incapacités, des difficultés ou des problèmes de santé de longue durée qui ont interagi avec des organisations du secteur public fédéral au cours des deux dernières années, 73,0 % ont rencontré un obstacle à l'accessibilité.

La proportion de personnes qui se sont heurtées à un obstacle variait selon le type : 62,5 % ont déclaré avoir rencontré un obstacle lié au mode de transport; 61,5 %, un obstacle à la communication; et 44,6 %, un obstacle lié aux technologies de l'information et des communications.

Dans le domaine de la communication, les Canadiens se heurtaient le plus souvent à un obstacle à la communication par téléphone (43,1 %).

L'utilisation de la technologie libre-service (27,2 %) est l'activité où les Canadiens ont rencontré le plus d'obstacles liés aux technologies de l'information et des communications.



Marché du travail, le droit aux activités sociales, à l'expression citoyenne... le manque d'accès aux informations, les obstacles à l'autonomie?

Quels sont les enjeux sociaux d'une population qui vieillit et de l'incidence grandissante de la surdité dans nos vies? Avons-nous complètement conscience de tous ces impacts et combien d'autres encore demeurent insoupçonnés?

C'est ce que l'APPAL tente de faire, c'est sa mission auprès de la population, son engagement auprès de ses membres et des responsables de programmes ou de services. Pour mieux comprendre les réalités des personnes sourdes, devenues-sourdes, malentendantes et sourdes-aveugles, ça prend des actions de promotion et de sensibilisation. Ces actions font partie de notre ADN. Ces actions sont quotidiennes. Dans tous les formats!

Avec tous les moyens que nos sociétés modernes se sont donnés, comment se fait-il que les écarts soient encore si grands (?) ..entre ce qui est accessible pour la majorité et ce qui ne l'est pas pour l'autre majorité silencieuse? Malgré des nombreuses politiques et lois de tous les niveaux gouvernementaux, du discours fédéral au discours provincial puis celui du municipal ... si peu d'acquis alors que tous s'entendent sur le principe des droits et de l'accessibilité universelle mais dans la réalité, qu'en est-il?

C'est notre mission de pouvoir rappeler l'importance des contributions sociales des personnes sourdes et malentendantes à notre société. Oui! Nous avons des demandes d'accès, oui nous avons besoin des uns comme des autres, mais on contribue beaucoup plus que ce qui semble être perçu. Les préjugés, l'ignorance, à combattre. Puis les informations qui gagneraient à être connues, à faire connaître. C'est dans notre mission et on le fait, en premier, auprès de ceux et celles qui veulent savoir, qui ont besoin de connaître, de mieux comprendre pour mieux servir nos conditions humaines. Ensuite, arrivent tous les autres!

Portrait de nos défis quotidiens:

Selon la disponibilité de nos ressources, et parce qu'on a une très petite équipe pour un vaste territoire d'action à couvrir, on cible notre public «à

l'écoute» et en état de pouvoir saisir le message. Les tables de concertation, les événements kiosques d'information et de promotion. L'APPAL a son agent de promotion et de développement en la personne de Gérard Binette et toute l'équipe est aussi engagée dans la promotion et la sensibilisation.

Gérard a représenté les intérêts des personnes sourdes et malentendantes, lui-même malentendant il peut parler de ses réalités et des défis auxquels il a eu à faire face.

Quels sont nos publics cible? Quel est le message qu'on souhaite porter? Quelles seront les retombées, l'impact positif tant recherché? Tout cela est loin d'être évident, mais à petite échelle on remarque certaines rétroactions après des événements tels que le Salon des ainés. Des appels, des courriels, des questions sur les ressources du milieu.

Chez les devenus-sourds et malentendants, la surdité est souvent perçue comme d'un «handicap invisible mais aussi à cacher». Pour les Sourds c'est très différent. Leur surdité est invisible mais ils ne cherchent pas à cacher leur identité sourde, au contraire.

C'est par eux, souvent, que le meilleur message est véhiculé car, s'ils le peuvent (par le biais de services d'interprétation ou autrement), ils partagent leurs expériences et leurs réalités en portant un message d'espérance. Cette année, pour le Salon des ainés, on souhaitait avoir un impact positif de ce que les Sourds sont «capables» de faire pour contribuer au développement social. Ce n'est pas par la pitié ni en quétant la compassion qu'on arrivera à l'égalité. Toutes les campagnes de sensibilisation de l'année allaient dans le sens de combattre le préjugé du capacitisme. Nous sommes tous en attente des conditions favorisant l'accès aux «capables» de contribuer encore plus et de changer notre société au maximum de ses volontés.

Avons-nous les moyens de nos ambitions et volontés? Ça reste à défendre encore. Nous y croyons. Il faut y croire pour contaminer le reste de la planète et se gonfler d'espérance pour tous les jours à lutter contre les préjugés.

D'avoir, en plus de **1979 interventions**, sensibilisé

Population recensée à 673 581 habitants dans les Laurentides dont plus de 134 716 vivant avec la surdité.

*Selon Selon le MEIE (mai 2022) et Bureau de la statistique Québec et calcul des personnes vivant avec une surdité basé sur un pourcentage cité par l'Enquête canadienne de 2017.

<https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/laurentides/portrait-regional/demographie>



POUR MIEUX COMPRENDRE ET SERVIR LES PERSONNES:

Les personnes souhaitent qu'on puisse favoriser l'accès aux informations, aux communications et aux services.

De nombreux obstacles se dressent au quotidien:



- l'information peu adaptée ou non-accessible
- les pièges d'une langue complexe parlée et écrite
- un système d'éducation ayant peu adapté ses approches et méthodes d'enseignement aux besoins des personnes sourdes
- un manque d'accès à des technologies plus récentes et efficaces
- une pénurie de ressources compétentes (intervenants, interprètes)
- un nombre limité d'organismes et de services dédiés et accessibles
- peu d'activités, d'espace public et de matériel inclusifs
- des écarts à combler pour atteindre l'accessibilité universelle et exercer pleinement la vie autonome!

DES PISTES DE SOLUTIONS:

- Mieux comprendre la surdité et les enjeux qui y sont liés
- Rendre accessibles les informations en LSQ ou en français simplifié
- Rendre toutes les informations d'intérêt public, les actualités, les bulletins écrits, télévisuels accessibles avec l'interprète en LSQ
- Mieux adapter l'enseignement (tous les niveaux) et soutenir les services de garde à l'enfance
- Mieux comprendre et favoriser l'intégration sociale des personnes
- Rendre les activités publiques et communautaires accessibles
- Offrir des services mieux adaptés par les établissements et organismes publics
- Sensibiliser la population et faire lever des obstacles tels que les préjugés
- Favoriser l'accès aux services d'interprétation et soutenir la formation d'interprètes
- Mieux financer les services d'interprétation et les organismes communautaires qui viennent en aide aux personnes ou qui favorisent leur inclusion sociale
- Rendre accessibles les nouvelles technologies aux personnes sourdes en révisant le Programme d'aides auditives et l'ensemble des appareils de suppléance à l'audition
- Rendre accessible et la gratuité des deux appareils auditifs lorsque c'est requis
- Soutenir l'employabilité des personnes sourdes
- Favoriser l'accessibilité universelle et la réalisation des plans d'action exigés aux municipalités
- Ouvrir nos esprits, nos bras et nos coeurs à toutes et tous sans exception!

des élus et partenaires sociaux de l'importance d'adapter des informations ou des services en faveur de l'accessibilité pour toutes et tous et de faire la promotion de notre projet MMS (Maisons des mains solidaires) pour du logement accessible et abordable pour les personnes vivant avec la surdité.

Merci d'avoir participé à des colloques et consultations municipales sur les plans d'urbanisme et de mobilité durable et d'avoir représenté l'association sur 4 tables de concertation et conseils d'administration.

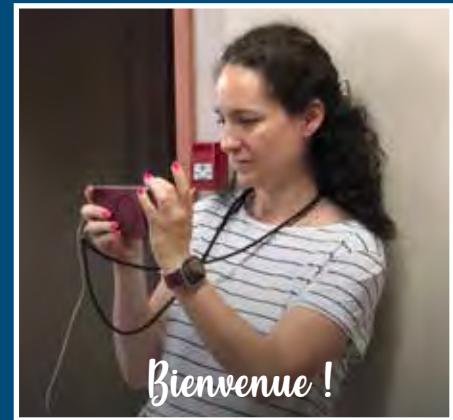
Merci à Jocelyn Binette d'avoir servi nos causes avec la création d'outils de promotion portant notre image corporative revampée et, dont nous sommes fiers: dépliants, bannières, sacs, affiches, publicités, stylos, nappe de kiosque etc. Merci!

Merci à Michèle d'avoir organisé nos tables de promotion ici et là et d'avoir mis en valeur tous les outils servant à informer et sensibiliser.

Merci à Shirley et Jocelyn d'avoir fait de nos outils des instruments de sensibilisation à nos réalités

Merci à tous les bénévoles qui se sont impliqués cette année dans la réalisation d'un film-documentaire qui porte si bien vos témoignages de personnes concernées par la surdité mais encore plus d'acteurs du changement vers une société plus inclusive!

Merci à nos collaboratrices, Marie-Andrée Boivin, Vicky Blouin et notre directrice, co-réalisatrices du film « Mémoires sourdes ». C'est une œuvre qui ne fait qu'amorcer son parcours de sensibilisation! Merci et à la prochaine production visuelle.



Les villes inclusives!



Ça fait très longtemps que l'APPAL participe à des comités consultatifs de villes qui souhaitent améliorer l'accessibilité aux services et activités d'une ville. Notre première participation date de 2006, presque 20 ans! Avec la ville de Boisbriand.

Maintenant la ville de Sainte-Thérèse nous invite à sa table de concertation pour un nouveau Comité consultatif et nous sommes très heureux de pouvoir partager avec leurs représentants nos expériences d'accessibilité.

Nos présidente et directrice ont fait partie de la première rencontre du Comité. Nous reconnaissons sur la photo un policier retraité qui connaît bien l'APPAL, Monsieur Martin

SAINTE-THÉRÈSE



Merci aux participants du projet « Mémoires sourdes »

Collaborations et concertation

“Le changement n'est jamais facile, mais toujours possible

– B. Obama

Les occasions et espaces de concertation ne sont pas si accessibles qu'on le pense et qu'on les souhaiterait. Les invitations sont nombreuses si on peut être partout mais dès que des besoins spécifiques sont exprimés (et on pense à la relève pour l'APPAL) ce ne sera jamais évident de «quêter» des services d'interprétation. Premièrement parce que les tables de concertation ont des moyens limités et deuxièmement parce que le contexte d'accès aux services d'interprétation est un gros dossier à régler aussi pour les travailleurs (qu'ils soient communautaires ou autrement) vivant avec une surdité.

C'est la même chose pour l'accessibilité physique que sensorielle. Il y a encore beaucoup à faire pour «permettre la concertation» qui ne mettra personne de côté. Nous avons été souvent invités à des tables mais dès que deux ou trois réunions étaient passées, exigeant des services d'interprétation (et leur financement), on nous laissait poliment savoir que la consultation était «terminée» et qu'on pourrait poursuivre par courriel ou faire affaire «en dehors des rencontres». Ce type de concertation laisse un goût amer. Nous n'abandonnons pas, gardons espoir qu'un jour certaines questions seront vite réglées et qu'il ne soit plus question d'étudier l'inclusion, qu'elle se fasse naturelle et invitante.

Nous sommes toujours très motivés aux collaborations et à la concertation, mais pour qu'elles se réalisent il faut ou faudra faire tomber les principales barrières aux informations et aux communications.

Nous collaborons avec tous les services publics, de différents paliers du gouvernement, différents ministères afin de nous assurer que les informations arrivent aux personnes et qu'elles soient informées de leurs droits d'accès à des programmes ou services.

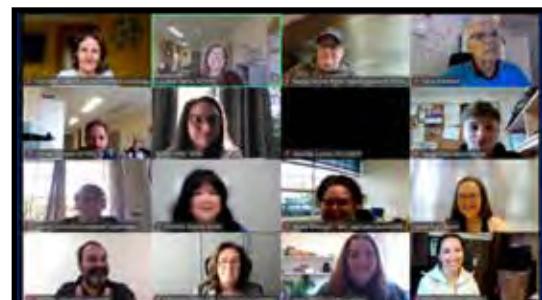
Un exemple récent est celui de l'accessibilité aux informations sur les mesures d'assistance, des services de la justice de proximité, du site Web du CISSLAU (Santé Laurentides), de celui de l'OPHQ. Nombreuses demandes et nombreux courriels, parfois des rencontres devenues plus virtuelles que naturelles, dirigées vers la responsabilité légale ou pas des organismes à offrir l'information ou le

service. Tout est une question de financement bien plus que de droits. Mais alors, on redouble d'efforts pour faire valoir le bien-fondé et l'investissement inestimable de l'accessibilité!



Comme pour la promotion et la sensibilisation, les collaborations et la concertation sont des actes de foi de tous les jours.

En 2024-2025, nos collaborations ont été beaucoup plus virtuelles qu'à notre habitude en raison d'une équipe réduite qui ne pouvait pas toujours se déplacer mais avait le souci de la continuité.



Encore une fois, les collaborations et la concertation se partagent entre les actions de Gérard Binette, notre agent de promotion et la directrice, règle générale. Mais d'autres membres de l'équipe et du CA sont aussi mis à contribution selon le contexte. À titre d'exemple, Sylviane notre présidente est déléguée régionale pour le Conseil d'administration du SIVET alors que Marylyn est sur le Comité de veille du SIVET. Gérard agit comme délégué représentant nos intérêts sur les tables de concertation du RCPHL, de la TCRAL et de la TRARA, en plus de la Table 3^e âge Thérèse-De Blainville.

Cette année, grâce au RCPHL, nous avons été invités au Comité consultatif de la ville de Sainte-Thérèse qui revoit son plan d'accessibilité à l'égard des personnes handicapées et nous avons bon espoir d'un suivi pour le Comité consultatif de Saint-Jérôme et de la ville de Blainville qui nous connaît déjà. Et même si nous ne sommes pas invités à certaines tables, nous tenons à jour un guide de promotion par lequel les partenaires ou entreprises peuvent connaître notre mission et mieux connaître les réalités qui touchent les personnes vivant avec une surdité. En même temps, nous prenons connaissance des «plans d'accessibilité» de toutes les municipalités qui doivent se soumettre à l'exigence de la loi en matière d'accessibilité (villes assujetties à l'article 61.1, de plus 15 000 habitants) et dont on retrouve la liste sur le site de l'Office:

Qu'il s'agisse d'accès aux services publics, aux installations et bâtiments, à la programmation d'activités destinées aux membres de la communauté, les loisirs et autres services municipaux, il est important pour nous que les personnes sourdes ne soient pas négligées des plans d'informations et de communications. Nous nous étions beaucoup investis avec le Comité consultatif de la ville de Boisbriand, la première à nous avoir lancé l'invitation et c'est le plan d'accessibilité qui a le plus évolué dans notre région. Avec leur programme d'inscription volontaire au «Secours

adapté» plusieurs villes essaient de répertorier sur leur territoire les personnes avec besoins particuliers en cas d'un sinistre ou situation d'urgence. Il y a encore beaucoup à faire de ce côté, ne serait-ce que pour les «avis publics» (avis d'ébullition d'eau, inondations) etc.

Comme l'exprimait si bien Helen Keller (personne sourde-aveugle reconnue mondialement): «seuls nous pouvons faire si peu; ensemble nous pouvons faire beaucoup!»

Partage des ressources:

Nous partageons notre temps et nos ressources au service des partenaires et de la communauté: diffusion de communiqués et de publicités, diffusion de capsules vidéo sous-titrées ou en LSQ, partage de nos outils de travail et de nos installations pour la meilleure accessibilité possible lors des conférences dirigées par des conférenciers invités; partage des ressources en matière d'interprétation (diffusion de messages, par exemple: La Maison des mots); partage de nos espaces pour certaines prestations (rencontres privées avec des usagers), pour la formation ponctuelle à la LSQ; pour des rencontres collaboratives, pour des écrits et pour la captation photo ou vidéo de certaines activités.

Merci aux interprètes qui nous accompagnent lors de toutes les activités de concertation, la prestation des invités-conférenciers, lors d'événements publics et pour les rencontres du Conseil et des comités d'action. Merci pour les services essentiels!

Merci à tous nos complices de mission, dans l'équipe et parmi les membres et bénévoles, merci à tous les partenaires de l'accessibilité, aux conférenciers et organisateurs de la concertation locale et régionale! Merci aux élus qui ont compris nos réalités et qui ont reconnu les œuvres de nos bénévoles. Merci à tous les «travailleurs communautaires» qui ont à cœur les buts de la concertation. Merci à nos regroupements locaux et régionaux!





Souvenirs du tournage de « Mémoires Sourdes »

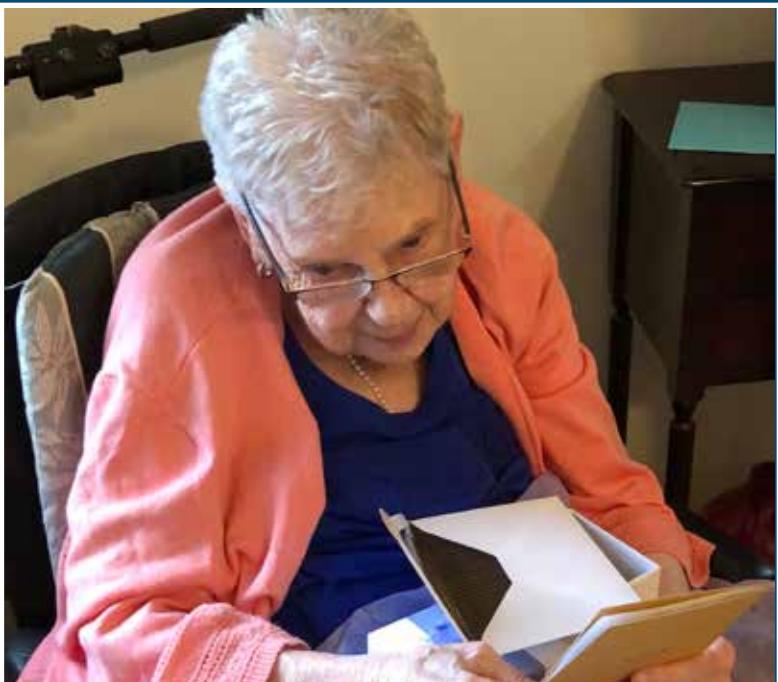




Collaboration avec la Ville de Sainte-Thérèse, comité consultatif pour le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

LISTE DES ACRONYMES

ADOO	Association des Sourds de l'Outaouais
APPAL	Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides
APVSL	Association des personnes vivant une surdité de Laval
AQDR	Association québécoise défense des droits des retraités
AQEPA	Association québécoise des enfants avec problèmes auditifs
ARLPHL	Association régionale des loisirs des personnes handicapées Laurentides
ASL	Association des Sourds de Lanaudière
ASL	American sign language (langue des signes américaine)
ASUQ	Association Syndrôme Usher du Québec (Sourds-aveugles)
CISSSLAU	Centre intégré de la santé et des services sociaux des Laurentides
CLIC	Concertation locale d'intervention communautaire (MRC TdB)
CLSC	Centre local de services communautaires (intégré au CISSS)
CLSM	Centre de loisirs des Sourds de Montréal
CRDP / CISSSLAU	Centre de réadaptation en déficience physique
CVM	Cégep du Vieux-Montréal (programme Communications et études sourdes)
IRD	CIUSSS-Montréal-Centre-Sud (centre de réadaptation)
ISEP	Interprétation Signes et paroles
LSQ	Langue des signes québécoise
MDM	La Maison des mots des Basses-Laurentides
MFSM	Maison des femmes sourdes de Montréal
MHS	Maison des hommes sourds
MMS	Maisons des mains solidaires (projet APPAL / logements sociaux)
OHQ	Option Habitation Québec (partenaire de MMS)
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RCPHL	Regroupement pour la concertation des personnes handicapées Laurentides
ROCL	Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
SIVET	Service d'interprétation visuelle et tactile
SQPH	Semaine québécoise des personnes handicapées
SRC	Société Radio-Canada
SRV	Service relais vidéo
TCRAL	Table de concertation régionale des ainés des Laurentides
TRARA	Table de réflexion et d'actions de retraités et d'ainés (Laurentides)
UQAM	Université du Québec à Montréal



Campagne de réconfort

Nous aimons exprimer nos souhaits et autres sentiments de sympathie à nos membres lorsque c'est le «bon moment». Lors de la terrible disette de la pandémie, nous avions quand même pu faire connaitre notre soutien, avec créativité.

La «Campagne de réconfort» se traduit par des gestes, pendant les activités, en dehors des activités dans le milieu de vie, par des cartes spéciales postées à nos membres, soulignant un anniversaire ou bien encore partageant leur deuil par l'envoi de fleurs. Pour les buts de ce rapport résumé, nous avons choisi les images de ces expressions de bienveillance, de réconfort, d'amitié et d'entraide par des dizaines de moments importants dans la vie de certains de nos membres.

Nous ne sommes pas une industrie, mais on aimerait bien que la solidarité se multiplie!

Merci à toutes les personnes qui nous témoignent leur confiance et aux âmes bienveillantes qui nous aident à multiplier les bons sentiments qui nous lient.



Visites d'amitié

Services de soutien aux membres qui vivent des contextes d'hébergement et d'isolement social. Plusieurs demandes encore cette année. À plusieurs périodes nous avons tenté de mieux le structurer mais sans les ressources bénévoles, mission difficile. Nous recevons des demandes pour ce type de soutien et nous aimerions pouvoir réaliser le projet à long terme. Pour l'instant, à court terme, ce sont les membres de l'équipe et quelques bénévoles déjà très sollicités qui nous aident à répondre à certaines demandes. Mais nous aimerions pouvoir faire plus.



Proches-aidants

Là aussi, le besoin s'exprime, plus souvent et devient de plus en plus pressant puisque nous avons reçu plusieurs demandes déjà et encore cette année. Un peu plus complexe à organiser car la compétence en relation d'aide et l'expérience doivent être au rendez-vous. À notre différence, la communication en LSQ. Des proches-aidants qui souhaiteraient obtenir notre appui pour des services de répit, aussi compétents en LSQ, offrir des activités adaptées dans ce sens également. Tout est possible et nous espérons pouvoir offrir plus spécifiquement cette aide avec les bonnes ressources. Manque leur disponibilité et prévoir une formation continue adaptée en LSQ. Nous ne baissions jamais les bras. La réponse reste possible et donc même si on travaille avec du cas par cas, avec peu de ressources, notre appui aux proches-aidants se fait par la référence pour l'instant et par l'offre d'information. On se met à jour sur toutes les ressources du milieu et on encourage aussi les membres ou usagers de prendre contact avec les organismes qui offrent déjà du soutien, avec l'accès possible aux services d'interprétation.

Message à tous les proches-aidants: merci pour tout l'amour et toute l'aide que vous offrez à vos proches et on ne vous oublie pas. Faites-nous connaitre vos situations et ensemble, on pourra trouver des solutions.

Dans le même sens, nous avons encore à cœur de rouvrir le point de services à Sainte-Agathe-des-Monts car plusieurs familles de Sourds habitent ce secteur et nous aimerions pouvoir leur offrir notre soutien. En développement ...





facebook

Statistiques 2024-2025



1012 amis

...



1213 abonnés

...

(+78 nouveaux abonnés en 2024-2025)



273 publications

...



2272 interactions avec le contenu (réactions, commentaires, partages, etc.)

...



3104 vues sur les vidéos

...



1515 clics sur un lien

...



8590 visites sur la page

...

Statistiques 2024-2025

Pages Facebook



23,4% 65 ANS ET PLUS

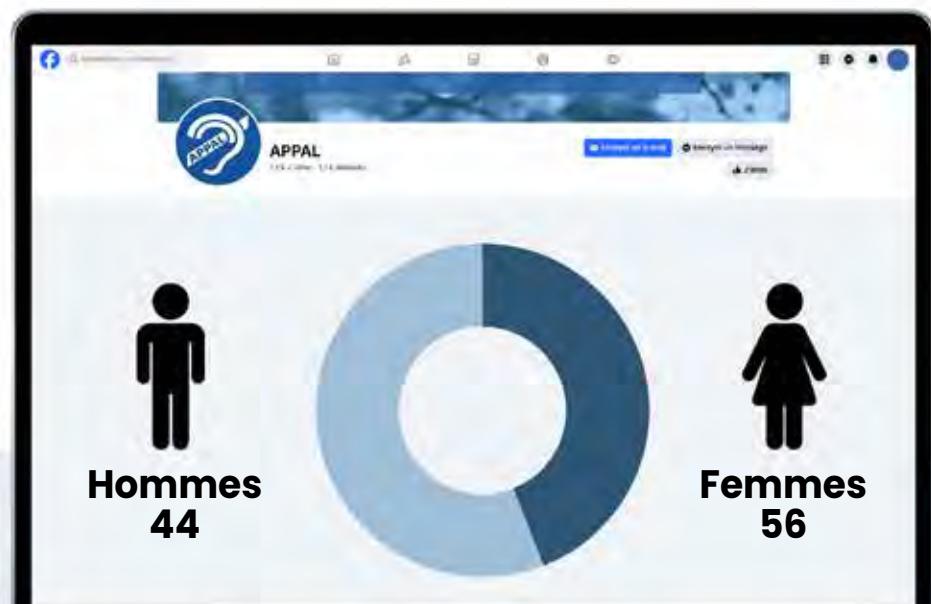
19,4% 55-64 ANS

17,4% 45-54 ANS

20,5% 35-44 ANS

15,8% 25-34 ANS

3,5% 18-24 ANS



LA MAJORITÉ: DE LA RÉGION DES LAURENTIDES + RÉGIONS VOISINES



facebook.com/APPALaurentides



facebook.com/SourdsLaurentides





w2.appal.ca

Section 1: Culture sourde

- Liens utiles:** Culture sourde, Langue des signes - LSQ, Carte sourde, Finances publiques 50 ans et +, Conseils pour les proches aidants, Projets, Liens intéressants, Nos archives, Autres ressources.

Section 2: Entrée des membres

Connexion à l'application mobile

Section 3: Calendrier des activités

Calendrier des événements

Section 4: Calendrier annuel

Calendrier annuel

Statistiques 2024-2025

Site Web w2.appal.ca

Selon l'interprétation de certaines données non-nominatives des utilisateurs-visiteurs à notre site Web; en 2024-2025, le nombre de pages visitées a presque doublé par rapport à l'année précédente avec un nombre total de 11,616 pages.

Les appareils cellulaires et ordinateurs sont les outils privilégiés au total 82,8%. On note une hausse de 1,3% d'utilisation pour les cellulaires et une baisse de 16,4% pour les ordinateurs. Cette année, une hausse 13,3% a été remarquée pour ce qui est de l'utilisation des tablettes comme mode de connexion.

Les personnes sourdes et malentendantes pourraient grandement bénéficier d'un accès aux informations par la téléphonie mobile et la portabilité d'une tablette électronique. Le programme d'aide matérielle pourrait être bonifié dans ce sens à l'avantage d'une plus grande autonomie!

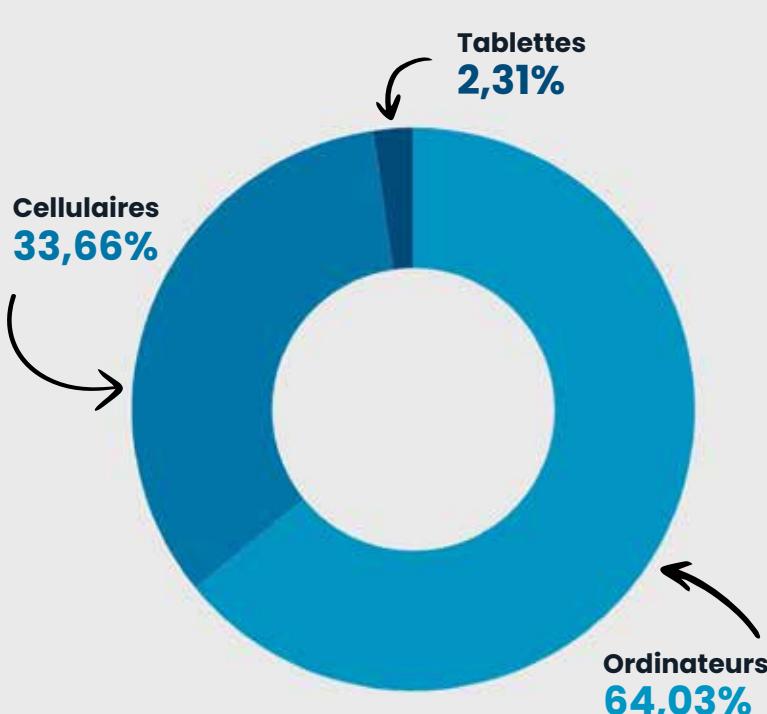
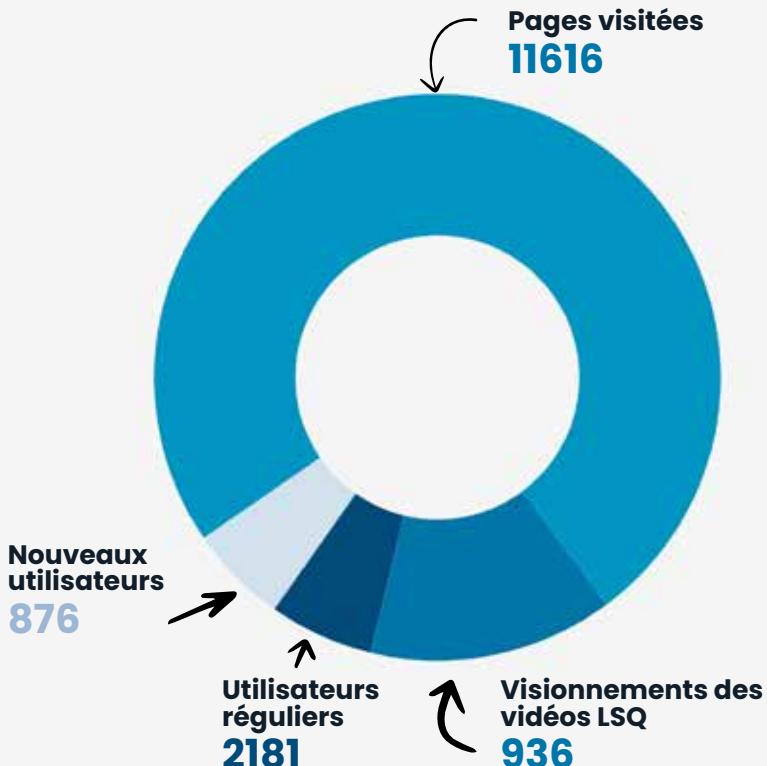




TABLEAU DES STATISTIQUES 2024-2025

Nombre de membres réguliers et de soutien: 88 membres



VIE DÉMOCRATIQUE		Nombre	Participations
Nombre de membres du CA = 5 membres administrateurs La présidente est membre d'office de tous les comités et a participé à plusieurs réunions d'équipe ou formations.			
Rencontres:		Rencontres	Participations
Réunions régulières		07	60
Réunions spéciales		08	80
Comités d'action:			
Comité de sélection		07	25
Comité MMS (avec le GRT)		11	33
Comité Gestion / plaintes / étude des guides et règlements		08	17
Comité site Web		15	31
Comité activités / RH		07	31
Assemblées générales:			
Assemblée générale annuelle et assemblée générale spéciale		02	63
Réunions d'équipe / sous-groupes		8	46
VIE DÉMOCRATIQUE - TOTAL		75	386

VIE ASSOCIATIVE		Nombre	Participations
Depuis la pandémie le CA a choisi de limiter l'accès aux activités dans la salle à 30 participants.			
Sondage sur besoins en matière d'activités (sondage écrit + LSQ lors d'un Café des Sourds)		05	263
Sondages par le Web / études des besoins		23	23
Café des Sourds		11	271
Diner des Sourds		04	97
Artistes Autonomes (arts)		17	133
Café des aîné-e.s		06	122
Jeux de société / Jeu-dis plaisirs		10	175
Activités spéciales (Épluchette, etc.)		08	309
Projets spéciaux (Lancement site Web, «Mémoires sourdes»)		02	112
Rencontres-diners « Entre 2 activités »		9	78
Programme PIED		24	456
VIE ASSOCIATIVE - TOTAL		119	2039

STATISTIQUES VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE		Nombre	Participations
TOTAL		194	2425

CONCERTATION ET COLLABORATIONS		Actions	Participations
Formations reçues par les membres équipe		08	117
Table âge -Thérèse-De Blainville		04	99
TCRAL. rencontres et formation (zoom et présentiel)		10	87
RCPHL rencontres (zoom)		06	89
SIVET (déléguée: S. Laflamme)		06	96
IRD		02	01
CISSLAU / réadaptation		02	02
Municipalités, députés, développement social		06	84
Collaborations avec les milieux		31	102
Rencontres ou échanges avec divers intervenants		194	194
CONCERTATION ET COLLABORATIONS - TOTAL		271	871

PROMOTION ET SENSIBILISATION		Actions
Interventions par l'agent de promotion		1976
Interventions par les autres de l'équipe		163
Interventions par les membres du CA		112
Interventions par l'infographiste		229
Interventions par la directrice générale		8238
Salon des organismes		1 (153 participations)
TRARA (Salon des ainés St-Jérôme)		1 (2000 participations)
Salon des ainés (Ste-Agathe-des-Monts)		1 (1000 participations)
Journaux locaux et publications		253
PROMOTION ET SENSIBILISATION - TOTAL	13 871 actions pour informer et sensibiliser	

ACTION BÉNÉVOLE		Stat
Nombre de bénévoles		49
Nombre d'heures de bénévolat		2739

SOUTIEN AUX MEMBRES ET À LA COMMUNAUTÉ		Nombre
Total des communications		31 187
Total des demandes d'informations spécifiques		279 demandes
Total des demandes d'assistance (avec accès et ressources limités)		103 demandes
Bulletins INFO-APPAL (7 bulletins en 3 formats)		7 bulletins
Cahier spécial (Programme PIED)		1 cahier
Publications Facebook		273
Publications et mises à jour au Site Web (w2.appal.ca)		861
Rédactions en faveur de l'accessibilité universelle (43 sondages et lettres)		228

Partage de nos ressources:

- ▶ Partage de notre stationnement
- ▶ Partage de nos installations pour les conférenciers
- ▶ Partage de nos outils de promotion, de nos ressources humaines et matérielles (projection pour conférenciers + accès bidirectionnel Teams - Zoom)
- ▶ Dons de matériel informatique
- ▶ Dons de matériel de protection personnelle (masques, désinfectants etc.)
- ▶ Dons d'articles de promotion (T-shirts JMS, stylos, cartes et sacs)



Journaux, revues, magazines et communiqués

Revue de presse

APPAL

Offre d'emploi
Direction générale

PROFIL RECHERCHÉ

Personne autonome, grande capacité d'écoute, créative, respectueuse de la vie démocratique et associative des membres.

« Profil communautaire », avec une passion pour l'entraide et l'accessibilité.

Tous les détails sont disponibles au : www.appal.ca/offres-d-emploi



NOUVELLES DE L'APPAL

Par Marylyn Laurier, directrice générale

L'Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides (APPAL) continue son travail régional et a mobilisé toutes ses ressources pour réaliser les activités d'autome fort chargé. Mise à part ses activités courantes dont le Café des Sourds (depuis 1996), le Café des aînés (depuis 2017), les arts (depuis 2013), son Club des Seniors (depuis 2002) et plus récemment les Jeux de plaisir, il a ajouté à son programme une session spéciale en collaboration avec le CISSS des Laurentides, le programme PIED pour la prévention des chutes s'adressant aux personnes de 65 ans et plus. Ce programme a connu un franc succès et de nombreux participants ont participé à cette Myenne ainsi que tous les interprètes assignés à cette activité. Félicitations aux participants pour votre certificat de réussite.

L'automne nous a également permis d'exprimer notre gratitude à l'égard de notre collègue Gérard Binette pour 7 années de promotion et de sensibilisation. Bonne retraite Gérard!

Par-dessus son offre régulière, l'APPAL a aussi invité la population le 28 novembre dernier, au lancement de la nouvelle version de son site web. L'APPAL a été honoré d'avoir la 3^e partie de son site « Mémoires sourds » réalisée en collaboration avec Marie-Andrée Boivin et Vicki Blouin. Le tout se déroulait au Centre culturel et communautaire Thérèse-De Blainville autour de nos membres, amis et partenaires. Nous remercions Diane Parent et Alain Vachon pour leur inestimable soutien technique et leurs contributions au développement de nos outils de promotion. Merci aux acteurs de changements, ceux dont vous pourrez apprécier les témoignages en parcourant les pages de notre site, une oeuvre d'événement avec les membres de l'APPAL et les membres du Conseil d'administration, de l'équipe de ressources et la direction remercient toutes les personnes qui ont appuyé nos efforts et notre mission!

Merci

Photo fournie par l'APPAL

14

VOIR DIRE | Envoyez-nous VOS NOUVELLES à yvon.mantha@sympatico.ca et VOS PHOTOS à info@creativadesign.ca

**A****B****C****D****E****F****G****H****I****J****K****L****M****N****O****P****Q****R****S****T****U****V****W****X****Y****Z**Association des personnes avec
problèmes auditifs des Laurentides



Hommage à Yanick François

Elle est arrivée à l'APPAL en 1998 dans le cadre de ses études en LSQ et au beau milieu de nos préparatifs chaotiques pour souligner notre 10e anniversaire de fondation! Elle a eu le courage de rester pour encore 2 années pour être ensuite récupérée par l'équipe du SIVET où elle a oeuvré pendant 25 années. Revenue à l'APPAL en 2023-24 pour terminer en beauté sa «carrière», elle demeure pour nous une mine d'or où se cachent discrètement des talents et qualités humaines tant recherchés!

Après l'assemblée générale du 14 juin 2024, de manière aussi discrète que son caractère, elle s'est éclipsée à travers la foule, avec une marguerite, un petit cadeau dans ses bras et l'expression de notre gratitude qui jamais ne finira! Merci Yanick, bonne retraite!

Hommage à Jocelyn Binette

Quittant une mission pour en retrouver d'autres, Jocelyn s'est surpris lui-même de son atterrissage à l'APPAL en septembre 2002 pour des besoins concrets de soutien, d'imagerie illustrant notre mission et faire de nos objectifs les siens. Cet être bourré de talents n'a pas su les cacher tellement et s'est encore fait prendre par sa curiosité des technologies du moment, à brancher et débrancher des fils ici et là, à quelques prises vidéo ou de caméra, à apprendre pour nous tout ce qui devait être intégré pour notre mise à jour et rester dans le courant! Elles ont été nombreuses ses formations autodidactes et les mises à jour pour l'APPAL! On doit énormément à cet homme généreux de son temps et de ses talents pour ses contributions exceptionnelles à notre image corporative! Jocelyn s'est vite fait adopter par les membres et une adoption c'est à vie! Ce fil ne peut pas être débranché et projette, malgré tous les défis passés, le souvenir de tant de bons moments partagés! Jocelyn a pris sa retraite à la fin de notre Assemblée spéciale du 29 juin 2024, oeuvre encore un peu ici et là bénévolement (!) et nous sommes très reconnaissants pour tous ses accompagnements. Merci Jocelyn et bonne retraite!



Hommage à Gérard Binette

Enseignant de formation, courtier et coordonnateur communautaire d'expérience, nous saluons ici le doyen de notre équipe de ressources qui a su depuis l'automne 2017 mettre à profit toutes ses compétences et expériences au service des autres. L'homme aux multiples noeuds papillons a survolé notre nid depuis afin que la bienveillance à l'égard des Sourds et personnes malentendantes soit au menu de toutes les tables de concertation! Papillon ayant eu aussi pour mission de faire connaître notre beau projet d'habitation, la retraite s'est imposée à lui en décembre dernier et plus tôt que prévue nous léguant un nombre impressionnant de données et documents qui nourrit notre histoire et aidera encore notre mission dans la région. Homme de passions, il nous offre aussi un legs important de collaborations pour la suite du projet «Maisons des mains solidaires» (MMS). Après plus de 60 ans de contributions à la société, cher Gérard, la retraite est bien méritée même si on sait que ton cœur continuera à bénévoler!

Hommage à Pauline Cyr

Femme s'engagements communautaires à ne plus compter, Pauline est arrivée à l'APPAL, à l'automne 2021, par un membre de l'équipe et comme une dose de soleil antidote à la pandémie. L'esprit bienveillant et souhaitant appuyer l'association en quête de nouvelles ressources, Pauline s'est rapidement faite adopter par ceux qui attendaient un second souffle, les membres du Conseil d'administration. Pour sa bonne humeur, son ouverture, la rédaction de tant de procès-verbaux et sa sensibilisé à nos causes, nous lui sommes reconnaissants à elle aussi pour une «fin de carrière communautaire»! Elle suit de près celui qui la précède ... merci pour tout Pauline, bonne retraite!



Hommage à Thérèse Pelletier

Grand cœur sur deux pattes, Thérèse a toujours su qu'elle était destinée à servir les autres. Très impliquée bénévolement depuis ses années de couvent, elle a continué tout au long de sa vie active et jusqu'à aujourd'hui d'aider et servir. Et parce qu'elle a tant aimé, et aime tant, on lui doit le retour en amour et en gratitude des milliers de photos qui racontent notre histoire depuis les dernières années et en complicité avec Marylyn ou d'autres photographes qui s'ajoutent à nos activités.

Thérèse est notre «paparazzi sans but lucratif» elle agit derrière l'objectif de notre mission et de sa caméra pour nourrir nos bulletins et appuyer d'autres événements qui gardent en mémoire l'histoire des Sourds des Laurentides et certainement de tous les Sourds de la grande communauté. Merci Thérèse Pelletier!





Remerciements

À nos bénévoles:

Huguette Bernard, Robert Boily, Lise Cardin, Valérie Clément, Luc Cournoyer, Lucy Dagenais, Ginette Dufour, Italo Ferri, Marielle Fiset, Hélène Gagnon, Pauline Gagnon, Ruth Gauthier, Christiane Germain, Marcelle Drolet-Guindon, Stephan Glazer, Claudette Harvey, François Labrecque, Kelly-Ann Lachance, Sylviane Laflamme, Michel Lajoie, Jacques Lavoie, Lynda Lavoie, Marylyn Laurier, Ginette Lévesque, Robert Malo, Ignazio Marzella, Emma Ménard, Jonathan Ménard, Richard Ménard, Zakary Ménard, Francine Mignault, François Mireault (conjoint de Michèle), Ghislaine Mireault, Thérèse Mondou, Louise Morel, Normand Morel, Jacques Ouellet, Clairette Paquette, Thérèse Pelletier, Christiane Richard, Victoria Rodriguez, Aline Roy, Christian St-Aubin, Gaétan St-Germain, André Tétreault, Hélène Tétreault, Jean-Yves Vachon, Diane et Eugène Zimmer.

À des partenaires ou alliés importants pour le déploiement de notre mission:

- CISSSLAU pour son aide financière
- CISSSLAU pour le soutien de ses intervenants à travers des installations de notre région: CLSC, CHSLD, travailleurs communautaires, CRDP
- Le CIUSSS-Montréal-Centre-Sud (IRD) par son Programme Sourds
- Nos regroupements: RCPHL et le ROCL pour leur soutien inestimable
- Table 3^e âge Thérèse-De Blainville
- Focus Fest (pour l'accessibilité au spectacle / vestes spéciales)

À des organismes communautaires pour leurs conférences et actions:

- Centre d'action bénévole (CABSB, Artisans de l'aide, St-Jérôme, etc.)
- Les regroupements des usagers du Transport adapté (2)
- La Maison des mots des Basses-Laurentides (vidéo LSQ)
- Audition Québec, APVSL, MFSM, ASL, CLSM, Voir-Dire, ainsi qu'à un organisme très important pour notre autonomie et dont la mission est communautairement essentielle: SIVET et ses équipes!
- Merci à Brigitte Tremblay de l'AQDR, à la TCRAL, l'AntrAidant, la TRARA et la TCRAL
- Louis Beaudry d'Option Habitation Québec (OHQ) pour le soutien au projet MMS.

À des organisations publiques ou parapubliques:

- Aux villes de St-Jérôme, Blainville et de Sainte-Thérèse pour des échanges et le développement de leur plan d'accessibilité à l'égard des personnes handicapées
- Radio-Canada (bravo et merci pour les capsules hebdomadaires «Les nouvelles en LSQ»)
- Radio-Canada (pour l'accès aux résumés de journées des Jeux olympiques et paralympiques en LSQ)
- OPHQ: pour la réception de nos multiples demandes, pour la conférence et bulletins en LSQ
- SAAQ: pour sa conférence sur la santé au volant après 65 ans!

À des entreprises complices de nos actions:

- Centre culturel et communautaire Thérèse-De Blainville
- Services techniques et d'infographie par «MonÉvénement» «MonEspaceWeb» avec Annik Vachon et Dany Parent.
- Autobus Galland, Fleuriste Foliole de Rosemère
- Imprimerie Philippe Lévesque / Bureau en Gros / Journal Nord Info
- ISEP (services d'interprétation privés)
- Le soutien cinématographique de Marie-Andrée Boivin et Vicky Blouin

Merci aux propriétaires-locateurs de nos installations depuis 2001, l'église maronite de la Paroisse Saint-Joseph à Blainville.

Députés et élus de la région:

- Éric Girard pour son soutien SAB
- Louise Chabot pour son écoute et son soutien
- Chantal Jeannotte pour sa sensibilité
- Luc Désilet pour ses invitations
- Jean-Denis Garon, député de Mirabel
- Maires de Sainte-Thérèse, Boisbriand, Sainte-Agathe et de Saint-Jérôme: Christian Charron, Christine Beaudette, Frédéric Broué et Marc Boursier.

Merci à nos membres, familles et amis pour votre soutien à cette mission et à toutes nos œuvres sur le territoire des Laurentides. Vous êtes au cœur de toutes nos actions. Merci!



Plan d'action 2024-2025

Rejoindre, regrouper, informer, assister

- Rejoindre et regrouper les personnes vivant avec la surdité des Laurentides
- Leur offrir un milieu de vie accessible, adapté aux besoins
- Les informer, les assister, les accompagner dans une démarche d'autonomie
- Être une ressource régionale en matière d'accessibilité et au besoin, référer

Favoriser l'existence des ressources adaptées

- Favoriser le développement des services et ressources de la région
- Favoriser l'entraide et l'action bénévole

Sensibiliser

- Sensibiliser la population, les ressources et les instances aux réalités
- Participer à la concertation et collaborer avec des partenaires de l'accessibilité

Priorités d'actions réalisées en 2024-2025

- Réaliser le plan de relève (offres d'emploi /recrutement /mentorat + formation)
- Réaliser la 3^e partie (finale) du projet « Mémoires sourdes »
- Mettre à jour les politiques de gestion, salariales et code d'éthique
- Révision des politiques internes (conseil d'administration)
- Favoriser une plus grande accessibilité des services d'interprétation
- Réaliser le projet MMS (logements abordables)
- Poursuivre le recrutement de ressources bénévoles (projets transport et visites d'amitié)
- Poursuivre nos collaborations pour favoriser l'accès Web en LSQ (ministères, députés)
- Contribuer aux plans d'accessibilité par les municipalités de la région.

Projets spéciaux

- Promotion régionale du projet (film réalisé) « Moi, Sourd.e »
- Participation à l'évènement SQPH-2024
- Participation au Salon des ainés (7 septembre 2024)
- Refonte de notre site Web
- Événement « art et culture » (automne 2024 ou printemps 2025)

Résultats du Plan d'action 2024-2025

Rejoindre, regrouper, informer, assister

L'APPAL est la seule ressource communautaire régionale répondant aux besoins des personnes vivant avec la surdité, ayant offert en 2024-2025:

- plus de 194 activités de la vie démocratique et associative
- l'accessibilité d'un site Web mis à jour et de deux pages Facebook
- Huit bulletins, dont 7 INFO-APPAL et 1 cahier spécial programme PIED
- Services d'assistance aux membres et usagers

Participation sociale des personnes en 2024-2025:

- Deux assemblées générales
- Lancement de notre nouveau site Web (invitation publique)
- Réalisation et lancement public de notre film «Mémoires sourdes»
- Sortie à une exposition immersive (Palais des congrès)
- Participations à des événements publics (mouvement associatif)

Favoriser l'existence des ressources adaptées

- Collaborations avec des organismes publics tels que l'OPHQ
- Collaborations avec le CISSS des Laurentides pour l'accès à des informations ou à des services
- Réponse à de nombreux sondages détaillant les réalités des personnes
- Liens avec des ressources spécialisées IRD, CEGEP Vieux-Montréal, Universités

Formation:

- Formation sur la gouvernance (agent de promotion)
- Révision des politiques internes (CA et équipe)
- Loi 25: formations virtuelles par le RCPHL et le ROCL
- Boîte à outils à l'intention du gestionnaire d'un OSBL
- Formation continue sur les technologies de l'information

Sensibiliser

- Refonte complète de notre site Web
- Participation à des tables de concertation et événements kiosques (3)
- Actions de promotion auprès des villes, organismes, tables de concertation
- Nombreuses demandes d'accès aux informations et aux communication en LSQ auprès d'organismes publics (OPHQ)

Mouvements créatifs avec nos membres:

- Promotion du film: «Moi, Sourd.e»
- Réalisation de film «Mémoires sourdes partie 3» (transmission des valeurs)
- Contribution des membres au site Web (vidéos)

Priorités d'action réalisées en 2024-2025

- Avons amorcé le plan de relève (personnes-ressources) et du plan de communication
- Avons proposé des solutions aux difficultés de transport en région et soutenu le transport-accompagnement bénévole (pénurie de ressources)
- Avons étudié d'autres sources de financement et fait appel à nos députés.

- Nombreuses publications pour exprimer les besoins en matière d'informations et de communications en LSQ + refait nos capsules sur la «culture sourde» (site Web)
- Réalisation de notre nouveau site Web

Projets spéciaux

- Promotion régionale du projet (film réalisé) «Moi, Sourd.e»
- Participation à l'événement SQPH-2024
- Participation au Salon des ainés (7 septembre 2024)

- Refonte de notre site Web
- Réalisation du film «Mémoires sourdes»

L'impact d'une mission!

- Des actions ayant favorisé l'inclusion sociale de nombreuses personnes vivant avec la surdité!
- Ayant donné une réponse à plus de 30 000 communications!
- Ayant brisé l'isolement des personnes par l'offre de plus d'une centaine d'activités!
- Ayant rendu visibles des enjeux importants et des réalités!
- Ayant favorisé l'action bénévole et des collaborations mémorables!
- Ayant favorisé l'accès à plus d'une trentaine de nouveaux documents en LSQ!

- Ayant offert du soutien à des proches-aidants et partagé le besoin d'en faire plus!
- Ayant nourri une vie démocratique et associative très dynamique!
- Ayant créé des projets documentaires et suscité l'expression par l'Art
- Ayant repensé et créé un nouveau site web et tant de belles choses encore!
- L'impact d'une réponse répondant aux besoins et ciblant une plus grande solidarité!

Merci à tous nos membres, bénévoles, administrateurs et équipes!

Plan d'action / Priorités 2025-2026

Objectifs généraux de notre mission

- Rejoindre et regrouper les personnes vivant avec la surdité des Laurentides
- Leur offrir un milieu de vie accessible, adapté aux besoins
- Les informer, les assister, les accompagner dans une démarche d'autonomie
- Être une ressource régionale en matière d'accessibilité et au besoin, référer
- Favoriser le développement des services et ressources de la région
- Favoriser l'entraide et l'action bénévole
- Sensibiliser la population, les ressources et les instances aux réalités
- Participer à la concertation et collaborer avec des partenaires de l'accessibilité

Priorités d'action en 2025-2026

- Embauche de nouvelles personnes-ressources pour assurer la continuité: Direction générale, soutien aux membres, promotion et développement, services techniques
- Inventaire: vente de matériel désuet et achat de nouveaux équipements
- Revoir l'environnement de travail: peinture et adaptation des bureaux
- Achat de chaises spécialisées et vérifier l'ergonomie des postes de travail pour les recrues
- Formation du personnel et des membres du conseil
- Règlements généraux, Code de vie, diverses politiques en vigueur
- Suivi de la Loi 25
- Formation de la LSQ (Collaboration avec l'IRD)
- Rôles et responsabilités des différentes instances d'un organisme communautaire
- ABC du PSOC

Projets spéciaux

- Épluchette de Blé d'Inde le 30 août pour la réouverture des activités (calendrier)
- Participation au Salon des ainés (6 septembre 2025)
- Nouvelle activité de « Reconnaissance de l'Action bénévole » (avril 2026 à préparer)

Plan d'action



LSQ important



Merci !





“ *Il est grand temps de
rallumer les étoiles* ”

-Guillaume Apollinaire



Courriel:
info@appal.ca

Téléphone
450.434.2135 (ATS, voix)

w2.appal.ca